



Servicii specializate și intensive

SCHIMBĂRI ÎN SERVICII CAUZATE DE COVID-19

Serviciile specializate și intensive continuă să le fie livrate clienților pe perioada pandemiei COVID-19. Cu toate acestea, modul în care serviciile sunt furnizate se poate schimba în conformitate cu recomandările oficiale de sănătate.

Vă rugăm să folosiți direct **furnizorul dumneavoastră de servicii** pentru a discuta aceste aranjamente noi.

Informați-vă despre **COVID-19 și simptomele sale**.

Prezentare generală

Programul de integrare umanitară (HSP) furnizează servicii specializate și intensive (SIS) imigranților pe motive umanitare și altor deținători eligibili de vize, care au nevoi complexe.

SIS le oferă clienților sprijin bazat pe nevoi pe termen scurt pentru a-i ajuta să acceseze serviciile principale adecvate și pentru a-și dezvolta competențele necesare care să le permită să își gestioneze nevoile în mod independent. SIS sunt livrate de furnizorii de servicii HSP în numele Departamentului Afacerilor Interne (Departamentul).

Locațiile furnizorilor de servicii HSP și informațiile de contact sunt disponibile aici.

Eligibilitate

Persoanele care dețin una dintre următoarele vize pot fi eligibile pentru SIS:

- Refugiat (subclasele 200, 201, 203 și 204)
- Ajutor umanitar special la nivel global (subclasa 202)
- Protecție (subclasa 866)
- Protecție temporară (subclasa 785), Ședere umanitară temporară (subclasa 449), Protecție umanitară temporară pentru solicitanții de azil (subclasa 786) și Protecție pentru refugiați (subclasa 790).

Titularii acestor vize pot fi eligibili pentru SIS în primii cinci ani de la sosirea lor în Australia sau până la cinci ani de la acordarea vizei lor eligibile.

În circumstanțe excepționale, deținătorii acestor vize pot fi eligibili pentru SIS în afara acestui interval de timp sau eligibilitatea se poate extinde la deținătorii altor subclase de viză. Cetățenii australieni nu sunt eligibili pentru SIS.

Persoanele care sunt eligibile pentru SIS trebuie să demonstreze că nu au reușit să găsească în mod independent sprijinul adecvat și că sunt afectate de bariere multiple sau complexe care pot include:

- un handicap
- nevoi de sănătate care sunt grave, critice, pe termen lung și/sau nu sunt gestionate
- probleme de sănătate mintală
- persoane fără adăpost sau care nu au o locuință stabilă
- violență domestică și familială
- îngrijorări legate de bunăstarea copiilor și a tinerilor
- probleme în familie și/sau în relație
- izolare socială
- dificultăți financiare
- probleme juridice

Cine poate recomanda o persoană pentru SIS?

Orice organizație sau persoană fizică poate recomanda o persoană pentru SIS. Aceasta include auto-trimiterea.

Cum se recomandă o persoană pentru SIS

Pentru a recomanda o persoană pentru SIS, vă rugăm să completați online [Formularul de recomandare SIS](#).

Dacă nu sunteți sigur dacă o persoană este eligibilă pentru SIS sau dacă aveți nevoie de ajutor pentru completarea acestui formular, vă rugăm să contactați linia de informații SIS, sunând la 1300 855 669 în timpul programului de lucru AEST (apel gratuit în Australia).

Dacă întâmpinați dificultăți tehnice la completarea formularului online, puteți beneficia de ajutor sunând la biroul de asistență al sistemului HSP în timpul orelor de program la 1800 020 283 sau prin trimiterea unui e-mail la adresa hpsystem.helpdesk@dss.gov.au.

Dacă nu puteți accesa formularul de recomandare online, puteți completa o [versiune pe hârtie](#).

Ce se întâmplă după ce recomandarea este trimisă

Odată ce Departamentul a primit un formular completat, acesta va evalua eligibilitatea persoanei (persoanelor) menționate și va notifica decizia luată persoanei care a făcut recomandarea. Dacă se constată că persoana / persoanele au îndeplinit criteriile de eligibilitate pentru SIS, Departamentul va angaja un furnizor de servicii HSP pentru a livra SIS persoanei / persoanelor.

Perioada de timp în care un client primește SIS se bazează pe nevoile individuale, dar va fi, în general, de până la șase luni.