



# Специализированные и интенсивные услуги

## ИЗМЕНЕНИЯ УСЛУГ В СВЯЗИ С COVID-19

Специализированные и интенсивные услуги будут оказываться во время вспышки COVID-19. Однако, способ предоставления этой помощи может измениться согласно официальному медицинскому распоряжению.

Пожалуйста, свяжитесь непосредственно с вашим **провайдером услуг** для обсуждения этих нововведений.

Информация о **COVID-19 и его симптомах**

## Общий обзор

Специализированные и интенсивные услуги (SIS) предоставляются в рамках Программы гуманитарного переселения (HSP), доступной для приезжающих по гуманитарной программе и других имеющих на это право обладателей виз со сложными нуждами.

SIS предлагает клиентам необходимую краткосрочную помощь для доступа к соответствующим основным услугам и развития необходимых навыков для самостоятельного решения проблем. SIS предоставляется провайдерами услуг HSP от имени Департамента внутренних дел (Департамента).

Местонахождение провайдеров услуг HSP и контактную информацию можно найти [здесь](#).

## Право на использование услуг

Те, у кого есть одна из следующих виз, имеют право на пользование услугами SIS:

- Беженцы (подкласс 200, 201, 203 и 204)
- Общемировая специальная гуманитарная виза (подкласс 202)
- Защитная виза (подкласс 866)
- Временная защитная виза (подкласс 785), Временное гуманитарное проживание (подкласс 449), Временная гуманитарная помощь, (подкласс 786) и Инициатива по предоставлению безопасного убежища (подкласс 790).

Обладатели этих виз могут иметь право на использование SIS в течение 5 лет после прибытия в Австралию, или в течение 5 лет после получения их соответствующей визы в стране.

В исключительных обстоятельствах обладатели таких виз могут иметь право на SIS после истечения указанного срока или же этот срок может быть продлен для обладателей виз других подклассов. Австралийские граждане не имеют право пользоваться SIS.

Люди, которые имеют право на пользование услугами SIS, должны продемонстрировать неспособность независимо использовать соответствующую поддержку и иметь многочисленные или сложные препятствия, включая:

- инвалидность
- проблемы со здоровьем, носящие тяжелый, критический, долгосрочный и/или неразрешимый характер
- проблемы с психическим здоровьем
- отсутствие дома или нестабильная ситуация с жильем
- домашнее и семейное насилие
- опасение за детское и юношеское благополучие
- разрыв семейных и/или партнерских отношений
- социальная изоляция
- финансовые трудности
- юридические вопросы

## Кто может направить человека на SIS?

Любая организация или лицо могут направить человека на SIS. Это включает в себя также и то, что человек может сам себя направить.

## Как направить человека на программу SIS

Для того, чтобы направить человека на программу SIS, пожалуйста, заполните онлайн [форму для направления на SIS](#).

Если вы не уверены в том, что человек имеет право на использование SIS, или вам требуется помощь по заполнению этой формы, то, пожалуйста, свяжитесь с SIS, позвонив на справочную линию во время рабочих часов по телефону 1300 855 669 (бесплатный звонок в Австралии).

Если у вас есть технические сложности с заполнением онлайн формы, то вы можете воспользоваться помощью, позвонив в службу технической поддержки HSP в рабочие часы по телефону 1800 020 283, или отправив электронную почту по адресу [hspsystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hspsystem.helpdesk@dss.gov.au).

Если вы не имеете доступ к онлайн форме, то вы можете заполнить [бумажную версию](#).

## Что последует за направлением

После того, как Департамент получит заполненную форму, он рассмотрит право направленного (-ых) человека (людей) и уведомит направившее лицо о своем решении. Если человек (люди) соответствует (-ют) критериям на получение SIS, то Департамент наймет провайдера услуг HSP для предоставления услуг SIS этому человеку (этим людям).

Продолжительность периода времени получения услуг SIS основана на индивидуальных нуждах, но обычно не превышает 6 месяцев.