



# Špecializované a intenzívne služby

## ZMENY V SLUŽBÁCH V DÔSLEDKU COVID-19

Špecializované a intenzívne služby sú naďalej poskytované klientom aj počas nákazy COVID-19. Spôsob poskytovania služieb sa však môže zmeniť v súlade s oficiálnymi zdravotnými odporúčaniami. Prosím priamo kontaktujte vášho **poskytovateľa služieb**, aby ste prekonzultovali tieto nové opatrenia.

Viac informácií o **COVID-19 a jeho príznakoch**

## Prehľad

Program humanitárneho usadlctva (HSP) poskytuje Špecializované a intenzívne služby (SIS) humanitárnym prisťahovalcom a iným oprávneným držiteľom víz s komplexnými potrebami.

SIS ponúkajú klientom krátkodobú podporu podľa potrieb, s cieľom pomôcť im získať prístup k vhodným hlavným službám a rozvíjať potrebné zručnosti, aby sa mohli starať o svoje potreby nezávisle. Služby SIS sú podávané prostredníctvom poskytovateľov HSP v mene Ministerstva vnútra. (Ministerstvo).

Kontaktné informácie a prehľad miest poskytovateľov HSP služieb sú k dispozícii tu.

## Kto má nárok na tieto služby

Osoby, ktoré sú držiteľmi jedného z týchto víz môžu mať nárok na SIS:

- Utečenec (podtrieda 200, 201, 203 a 204)
- Globálne špeciálne humanitárne vízum (podtrieda 202)
- Vízum ochrany (podtrieda 866)
- Vízum dočasnej ochrany (podtrieda 785), Vízum dočasného humanitárneho pobytu (podtrieda 449), Vízum dočasného humanitárneho záujmu (podtrieda 786) a Vízum iniciatívy „Ochranná Zóna“ (Safe Haven Enterprise) (podtrieda 790).

Držitelia týchto víz môžu mať nárok na SIS iba po dobu prvých piatich rokov po ich príchode do Austrálie alebo po dobu prvých piatich rokov po udelení ich oprávneného víza vydaného na austrálskej pôde.

Za výnimočných okolností môžu mať držitelia týchto víz nárok na služby SIS mimo tohto časového rámca alebo tento nárok je možné rozšíriť aj pre držiteľov iných vízových podtried. Austrálski občania nemajú nárok na SIS.

Osoby, ktoré majú nárok na SIS musia preukázať neschopnosť nezávisle spolupracovať s vhodnými službami a byť znevýhodnení viacerými alebo komplexnými prekážkami, ktoré môžu zahŕňať:

- postihnutie
- závažné zdravotné potreby, ktoré sú kritické, dlhodobé a/alebo nezládnuteľné
- problémy týkajúce sa duševného zdravia
- bezdomovectvo alebo nestabilita bývania
- domáce a rodinné násilie
- problémy týkajúce sa starostlivosti o deti a mládež
- rozpad rodiny a/alebo vzťahov
- sociálna izolácia
- finančné ťažkosti
- problémy s právom

## Kto môže odporučiť niekoho na SIS

Hociktorá organizácia alebo jednotlivec môže odporučiť niekoho na SIS. Vrátane odporúčenia seba samého.

## Ako môžete odporučiť niekoho na SIS

Ak chcete odporučiť niekoho na SIS, vyplňte online formulár. [SIS Formulár](#)

Ak si nie ste istí, či má osoba nárok na SIS, alebo ak potrebujete pomoc pri vyplňaní formulára, kontaktujte prosím informačnú linku SIS na 1300 855 669 počas úradných hodín v časovej zóne AEST (nespoplatnený hovor v Austrálii).

Ak máte technické problémy s vyplňovaním online formulára, pomoc je k dispozícii telefonicky na HSP Systém Helpdesk počas úradných hodín na 1800 020 283 alebo e-mail [hssystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hssystem.helpdesk@dss.gov.au).

Ak nemáte prístup k online formuláru, môžete vyplniť [papierovú verziu](#).

## Čo sa stane po podaní odporúčania

Po tom, ako Ministerstvo vyplnený formulár obdrží, posúdi oprávnenosť osoby/osôb, ktoré boli odporúčené a oznámi rozhodnutie odporúčajúcemu. Ak osoba/-y spĺňajú kritériá oprávnenosti na služby SIS, Ministerstvo zaangažuje poskytovateľa služieb HSP, aby tejto osobe/-ám poskytol SIS.

Ako dlho bude klient dostávať SIS závisí od individuálnej potreby, ale väčšinou po dobu maximálne šesť mesiacov.