



# Posebne in intenzivne storitve

## SPREMEMBE DELOVANJA ZARADI COVID-19

Tudi med izbruhom covid-19 imajo posamezniki dostop do podpore službe za posebne in intenzivne storitve. Lahko pa se spremeni način zagotavljanja podpore v skladu z nasveti zdravstvene stroke,.

Za več informacij o novi ureditvi se obrnite neposredno na svojega **ponudnika storitev**.

Več informacij o **covid-19 in simptomih**

## Pregled

Program za naselitev posameznikov nudi posebne in intenzivne storitve ljudem, ki so stopili v državo iz humanitarnih razlogov in drugim imetnikom viz, ki imajo zapletene potrebe.

Posebne in intenzivne storitve nudijo podporo kratkotrajnim potrebam, da bi posameznikom pomagali pri dostopu do različnih osnovnih življenjskih storitev in pri razvoju veščin, ki jih ljudje potrebujejo, da lahko samostojno zadovoljujejo svoje potrebe. Posebne in intenzivne storitve nudijo ponudniki storitev Programa za naselitev posameznikov v imenu Oddelka za domače zadeve (Oddelek).

Informacije o kraju izvajanja in kontakti ponudnikov storitev Programa za naselitev posameznikov, ki so stopili v državo iz humanitarnih razlogov, so **dostopne tukaj**.

## Upravičenci

Do uporabe posebnih in intenzivnih storitev so lahko upravičeni imetniki ene od naslednjih viz:

- vize za begunce (podrazred 200, 201, 203 in 204)
- globalne specialne humanitarne vize (podrazred 202)
- za zaščito (podrazred 866)
- za začasno zaščito (podrazred 785), za začasen obisk iz humanitarnih razlogov (podrazred 449), začasna humanitarna skrb (podrazred 786) in za varno zatočišče (podrazred 790).

Imetniki teh viz so lahko upravičeni do posebnih in intenzivnih storitev v času petih let po prihodu v Avstralijo ali do pet let po tem, ko jim je bila viza, do katere so upravičeni, odobrena v Avstraliji.

V posebnih primerih so lahko imetniki teh viz upravičeni do posebnih in intenzivnih storitev izven zgoraj določenega časovnega obdobja ali jih lahko koristijo tudi imetniki drugih podrazredov viz. Avstralski državljani niso upravičeni do posebnih in intenzivnih storitev.

Osebe, ki so upravičene do koriščenja posebnih in intenzivnih storitev, morajo dokazati, da si niso sposobne same zagotoviti primerne podpore in da se soočajo z več zapletenimi ovirami, med drugimi:

- invalidnostjo
- težkimi, kritičnimi, dolgoročnimi in/ali neobvladljivimi zdravstvenimi potrebami
- duševnimi motnjami
- brezdomstvom in nestalno nastanitvijo
- domačim in nasiljem v družini
- skrbjo za otroke in mladostnike
- razpadom družine in/ali partnerstva
- družbeno izolacijo
- finančnimi težavami
- pravnimi težavami.

## **Kdo lahko napoti osebo na službo za posebne in intenzivne potrebe?**

Na službo za posebne in intenzivne potrebe lahko posameznika napoti katera koli organizacija ali posameznik. To vključuje samo napotitev.

## **Kako napotiti osebo na službo za posebne in intenzivne storitve**

Za napotitev h koriščenju posebnih in intenzivnih storitev morate izpolniti spletni **napotitveni obrazec za posebne in intenzivne storitve**.

Če niste prepričani, ali je oseba upravičena do posebnih in intenzivnih storitev ali če potrebujete pomoč pri izpolnjevanju tega obrazca, lahko pokličete službo za posebne in intenzivne storitve med delovnim časom na 1300 855 669 (brezplačen klic v Avstraliji).

Če imate tehnične težave z izpolnjevanjem obrazcev na spletu, se obrnite na službo za pomoč v zvezi s posebnimi in intenzivnimi storitvami med delovnim časom na 1800 020 283 ali po elektronski pošti na [hspssystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hspssystem.helpdesk@dss.gov.au).

Če napotitvenih obrazcev ne morete izpolniti na spletu, lahko izpolnete **obrazec v papirni obliki**.

## **Kaj se zgodi po oddaji napotitvenega obrazca?**

Ko Oddelek prejme izpolnjen obrazec, oceni, ali je napotena oseba oz. ali so napotene osebe upravičene do koriščenja storitev in o odločitvi obvestil napotitelja. V primeru, da oseba(e) izpolnjuje kriterije Posebnih in intenzivnih storitev, Oddelek pozove Program za naselitev posameznikov, da osebi(am) nudi posebne in intenzivne storitve.

Dolžina obdobja, v katerem oseba lahko koristi posebne in intenzivne storitve, je odvisna od individualnih potreb, kar je po navadi do šest mesecev.