



சிறப்பளிக்கப்பட்ட மற்றும் தீவிரமான சேவைகள்

கோவிட்-19ன் விளைவால் சேவைகளில் மாற்றங்கள்

சிறப்பளிக்கப்பட்ட மற்றும் தீவிரமான சேவைகள் இந்த கோவிட்-19ன் கட்டவிழ்ந்த நிலையிலும், வாடிக்கையாளர்களுக்கு தொடர்ந்து கிடைக்கின்றன. இருப்பினும் அதிகாரபூர்வமான சுகாதார அறிவுரைக்கு ஏற்றவாறு, சேவைகள் வழங்கப்படும் முறை மாறலாம்.

இப்புதிய ஏற்பாடுகளை கலந்துரையாடுவதற்கு தயவுசெய்து உங்கள் [சேவை வழங்குநரை](#) நேரடியாக தொடர்பு கொள்க.

[கோவிட்-19 மற்றும் அதன் அறிகுறிகள்](#) பற்றி அறிந்து கொள்க

பொருளடக்கம்

மனிதாபிமான குடியமர்வு திட்டமுறையானது (எச்.எஸ்.பி. - HSP) மனிதாபிமான அடிப்படையில் உள்வந்தவர்களுக்கும் சிக்கலான தேவைகளைக் கொண்டிருக்கும் இதர தகுதிபெறும் விசா வைத்திருப்பவர்களுக்கும் சிறப்பளிக்கப்பட்ட மற்றும் தீவிரமான சேவைகளை (எஸ்.ஐ.எஸ். - SIS) வழங்குகிறது.

எஸ்.ஐ.எஸ். வாடிக்கையாளர்களுக்கு பொருத்தமான பிரதானவழி சேவைகளை அணுகவும், தங்களது தேவைகளை தன்னிச்சையாக சமாளிப்பதற்கு அவசியமான திறன்களை மேம்படுத்திக் கொள்ளவும், அவர்களுக்கு உதவும் பொருட்டு குறுகிய கால தேவையின் அடிப்படையிலான ஆதரவை முன்வைக்கிறது. எஸ்.ஐ.எஸ். சேவையானது உள்துறைத் திணைக்களத்தின் சார்பாக எச்.எஸ்.பி. சேவை வழங்குநர்களால் அளிக்கப் படுகிறது.

எச்.எஸ்.பி. (HSP) சேவை வழங்குநர்களது சந்திப்பங்காடி அமைவிடங்களும், தொடர்புத் தகவல்களும் [இங்கே](#) கிடைக்கின்றன.

தகுதிபெறல்

கீழ்காணும் விசாக்களில் ஒன்றினை வைத்திருக்கும் மக்கள் எஸ்.ஐ.எஸ். க்கு தகுதி பெறக் கூடும்:

- அகதி (உள்பிரிவு 200, 201, 203 மற்றும் 204)
- உலகளாவிய சிறப்பு மனிதாபிமானம் (உள்பிரிவு 202)
- பாதுகாப்பு (உள்பிரிவு 866)

- தற்காலிக பாதுகாப்பு (உள்பிரிவு 785), தற்காலிக மனிதாபிமான தங்கல் (உள்பிரிவு 449), தற்காலிக மனிதாபிமான அக்கறை (உள்பிரிவு 786) மற்றும் பாதுகாப்புப் புகலிட முனைப்பு விசா (உள்பிரிவு 790).

இவ்விசாக்களை வைத்திருப்பவர்கள் ஆஸ்திரேலியாவில் அவர்களது வருகைக்குப் பிறகு ஐந்து ஆண்டுகள் வரையோ, நாட்டிற்குள்ளிருந்த நிலையில் தகுதிபெறும் விசா அவர்களுக்கு வழங்கப்பட்ட பிறகு ஐந்து ஆண்டுகள் வரையோ எஸ்.ஐ.எஸ். க்கு தகுதி பெறக்கூடும்.

விதிவிலக்கான சூழ்நிலைகளில், இவ்வாறான விசாக்கள் வைத்திருப்பவர்கள் இந்த கால வரையரைக்கு அப்பாற்பட்டும் எஸ்.ஐ.எஸ். க்கு தகுதி பெறக்கூடும் அல்லது இதர உட்பிரிவுகளில் விசா வைத்திருப்பவர் தகுதிபெறல் விரிவாக்கப்படலாம். ஆஸ்திரேலிய பிரசைசுள் எஸ்.ஐ.எஸ்.க்கு தகுதி பெற்றவர்களல்ல.

எஸ்.ஐ.எஸ். க்கு தகுதிபெறும் மக்கள் கண்டிப்பாக பொருத்தமான ஆதரவுகளோடு தன்னிச்சையாக ஈடுபடுத்திக்கொள்ள ஓர் இயலாமையை நிரூபித்துக்காட்டுவதோடு, கீழ்க்காண்பவற்றை உள்ளடக்கக் கூடிய பலமடங்கான அல்லது சிக்கலான தடைகளின் பாதிப்புக்குள்ளாகியிருக்க வேண்டும்:

- மாற்றுத்திறன்
- கடுமையான, பாதிப்பான விளைவுகளையுடைய, நீண்ட கால மற்றும்/அல்லது அதனோடு கூடிய மேலாண்மை செய்யப்படாத மருத்துவத் தேவைகள்
- மன நலப் பிரச்சினைகள்
- இருப்பிட வசதியின்மை அல்லது இருப்பிடம் நிலைப்பின்மை
- வீட்டிலும் குடும்பத்திலும் வன்முறை
- பிள்ளை மற்றும் இளைஞர் நல்வாழ்வு பற்றி கவலையுட்படும் அக்கறைகள்
- குடும்பத்தின் மற்றும்/அல்லது அதனோடு கூடிய உறவுமுறைகளின் சீர்குலைவு
- சமுதாயத்தில் தனிமையாதல்
- பண இடர்பாடு
- சட்டப் பிரச்சினைகள்

எஸ்.ஐ.எஸ். க்கு ஒருவரை யார் பரிந்துரைக்க முடியும் ?

எந்த அமைப்போ தனிநபரோ எஸ்.ஐ.எஸ். க்காக ஒருவரை பரிந்துரைக்க முடியும்.

இது சுய-பரிந்துரையை அடக்கும்.

எஸ்.ஐ.எஸ். க்காக ஒரு நபரை எவ்வாறு பரிந்துரைப்பது?

எஸ்.ஐ.எஸ். க்காக ஒரு நபரை பரிந்துரைக்க, தயவுசெய்து இணையதள [எஸ்.ஐ.எஸ். பரிந்துரைப் படிவத்தை](#) நிரப்பிடுக.

எஸ்.ஐ.எஸ். க்காக ஒரு நபர் தகுதியுடையவரா என்பதில் நீங்கள் நிச்சயமில்லாமல் இருந்தாலோ இந்தப் படிவத்தை நிரப்ப உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டாலோ, தயவுசெய்து எஸ்.ஐ.எஸ். விசாரணை தொலைபேசியினை 1300 855 669 என்ற எண்ணில் அலுவலக நேரங்களின் (AEST) போது அழைத்து தொடர்பு கொள்க. (ஆஸ்திரேலியாவின் இலவச அழைப்பு)

இணையதள படிவத்தினை நிரப்புவதில் நீங்கள் தொழில்நுட்ப இடர்பாடுகளைச் சந்தித்தால், எச்.எஸ்.பி. (HSP) அமைப்புமுறை உதவித்தளத்தை அலுவலக நேரங்களின் போது 1800 020 283 என்ற எண்ணில் அழைப்பது அல்லது hspssystem.helpdesk@dss.gov.au க்கு மின்னஞ்சலிடுவது வழியாக உதவி கிடைக்கிறது.

இணையதள பரிந்துரைப் படிவத்தை அணுக இயலாத பட்சத்தில் நீங்கள் ஒரு **காகிதப் படிவத்தினை** பூர்த்தி செய்யலாம்.

ஒரு பரிந்துரை சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பிறகு என்ன நடக்கிறது ?

திணைக்களமானது ஒரு நிரப்பப்பட்ட படிவம் பெறப்பட்டவுடன், பரிந்துரைக்கப்பட்டவர்களினது தகுதிபெறுதலினை அது மதிப்பீடு செய்யும், மற்றும் அம்முடிவினை பரிந்துரைத்தவருக்கு அறிவிக்கை செய்யும். இந்த நபர்(கள்) எஸ்.ஐ.எஸ். க்கான தகுதிபெறல் தேவைப்பாடுகளை நிறைவு செய்துள்ளதாக கண்டறியப்படின, திணைக்களமானது அந்த நபர்(களு)க்கு எஸ்.ஐ.எஸ். அளித்திட ஒரு எச்.எஸ்.பி. சேவை வழங்குநரை அமர்த்தும்.

ஒரு வாடிக்கையாளர் எஸ்.ஐ.எஸ். பெறுகின்ற கால நீளமானது தனிப்பட்ட தேவையின் அடிப்படையில் இருக்கும், ஆனால் பொதுவாக ஆறு மாதங்கள் வரை இருக்கும்.