



# Uzmanlaşmış ve Yoğun Hizmetler

## COVID-19 NEDENİYLE HİZMETLERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Uzmanlaşmış ve Yoğun Hizmetler COVID-19 salgını boyunca sunulmaya devam edecektir. Ancak, hizmetlerin sunulma şekli resmi sağlık önerilerine göre değişebilir.

Bu yeni düzenlemeler hakkında bilgi almak için lütfen doğrudan [hizmet sağlayıcınıza](#) başvurunuz.

[COVID-19 ve belirtileri](#) hakkında bilgi edininiz

## Genel Bakış

İnsani Yerleşim Programı (HSP), karmaşık ihtiyaçları olan insani amaçla kabul edilenler ve şartları sağlayan diğer vize sahiplerine Uzmanlaşmış ve Yoğun Hizmetler (SIS) sunar.

SIS, müşterilere uygun olan yaygın hizmetlere erişimde ve ihtiyaçlarını bağımsız şekilde giderebilmeleri amacıyla gerekli becerileri geliştirmede yardımcı olmak için onlara kısa vadeli ihtiyaç temelli destek sunar. SIS, İçişleri Bakanlığı (Bakanlık) adına HSP Hizmet Sağlayıcıları tarafından sunulmaktadır.

HSP hizmet sağlayıcılarının konumlarını ve iletişim bilgilerini [burada bulabilirsiniz](#).

## Yararlanma Şartları

Aşağıdaki vizelerden birine sahip olanların SIS'ten yararlanma durumları olabilir:

- Mülteci (subclass 200, 201, 203 ve 204)
- Küresel Özel İnsani Amaçlı (subclass 202)
- Koruma (subclass 866)
- Geçici Koruma (subclass 785), Geçici İnsani Kalma (subclass 449), Geçici İnsani Endişeler (subclass 786) ve Güvenli Bölge İşletmesi (subclass 790).

Bu vize sahiplerinin Avustralya'ya gelişlerinin ardından beş yıl içerisinde ya da kapsam dahilindeki vizelerini aldıktan sonraki beş yıl içerisinde SIS'ten yararlanma durumları olabilir.

İstisnai durumlarda, bu tür vize sahipleri belirlenen sürenin dışında da SIS'ten yararlanabilir veya diğer vize türlerine sahip olanlar yararlanma kapsamına girebilir. Avustralya vatandaşları SIS'ten yararlanamaz.

SIS'ten yararlanma hakkı olanlar uygun desteklerden bağımsız olarak yararlanamadıklarını ve birden fazla ya da karmaşık engeller ile karşı karşıya olduklarını göstermek zorundadır, örneğin:

- sakatlık durumu
- ciddi, kritik, uzun vadeli ve/veya giderilmemiş sağlık ihtiyaçları
- zihinsel sağlık sorunları
- evsizlik ya da konut kararsızlığı
- ev içi ve aile içi şiddet
- çocuk ve genç bakımı endişeleri
- aile ve/veya ikili ilişkinin bozulması
- sosyal izolasyon
- mali zorluk
- yasal sorunlar,

## **Birisini SIS'e kimler yönlendirebilir**

Herhangi bir kurum ya da kişi birisini SIS'e yönlendirebilir. Buna kişinin kendi başvurusu da dahildir.

## **Birisini SIS'e yönlendirme**

Birisini SIS'e yönlendirmek için lütfen çevrim içi **SIS Yönlendirme Formunu** doldurunuz.

Bir kişinin SIS'ten yararlanma şartlarını taşıyıp taşımadığından emin değilseniz ya da bu formu doldurmak için yardıma ihtiyacınız varsa lütfen iş saatleri içerisinde (AEST) 1300 855 669'dan SIS danışma hattını arayın (Avustralya içinden arama ücretsizdir).

Çevrimiçi formu doldurmada teknik zorluklar yaşadığınız takdirde iş saatlerinde 1800 020 283'ü arayarak ya da [hspsystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hspsystem.helpdesk@dss.gov.au) adresine e-posta göndererek HSP Sistemi Yardım Masasından yardım alabilirsiniz.

Çevrimiçi yönlendirme formuna erişemiyorsanız formun **kâğıt halini** doldurabilirsiniz.

## **Bir yönlendirme gönderildikten sonra ne olur**

Doldurulan form Bakanlığa ulaştığında Bakanlık yönlendirilen kişinin/kişilerin yararlanma şartlarını taşıyıp taşımadığını değerlendirir ve yönlendiren kişiye sonucu bildirir. İlgili kişi/kişiler SIS yararlanma kriterlerine uygun ise Bakanlık ilgili kişiye/kişilere SIS hizmetlerini sunması için bir HSP Hizmet Sağlayıcısını görevlendirir.

Bir müşterinin SIS'ten yararlanma süresi bireysel ihtiyaca bağlıdır fakat genelde en fazla altı aydır.