



# Các Dịch vụ Đặc biệt và Chuyên sâu

## CÁC THAY ĐỔI VỀ DỊCH VỤ DO COVID-19

Các dịch vụ Đặc biệt và Chuyên sâu tiếp tục được cung cấp cho khách hàng trong đợt bùng phát COVID-19. Tuy nhiên, cách thức cung cấp dịch vụ có thể thay đổi theo lời khuyên chính thức về y tế.

Vui lòng liên hệ trực tiếp với **nhà cung cấp dịch vụ** của bạn để thảo luận về những sắp xếp mới này.

Tìm hiểu về **COVID-19 và các triệu chứng**

## Tổng quan

Chương trình Định cư Nhân đạo (HSP) cung cấp Dịch vụ Đặc biệt và Chuyên sâu (SIS) cho những người nhập cảnh diện nhân đạo và những người có thị thực đủ điều kiện khác có nhu cầu phức tạp.

SIS cung cấp cho khách hàng sự hỗ trợ dựa trên nhu cầu ngắn hạn để giúp họ tiếp cận các dịch vụ chính phủ phù hợp và phát triển các kỹ năng cần thiết để quản lý nhu cầu của họ một cách độc lập. Nhà cung cấp dịch vụ HSP thay mặt cho Bộ Nội Vụ (Bộ) cung cấp SIS.

Địa điểm của nhà cung cấp dịch vụ HSP và thông tin liên lạc **có tại đây**.

## Hội đủ điều kiện

Những người có một trong những thị thực sau đây có thể đủ điều kiện nhận SIS:

- Người tị nạn (phân nhóm 200, 201, 203 và 204)
- Nhân đạo Đặc biệt Toàn cầu (phân nhóm 202)
- Bảo vệ (phân nhóm 866)
- Bảo vệ Tạm thời (Temporary Protection - phân nhóm 785), Tạm trú diện Nhân đạo (Temporary Humanitarian Stay - phân nhóm 449), Quan tâm Nhân đạo Tạm thời (Temporary Humanitarian Concern - phân nhóm 786) và Sự nghiệp Trú ẩn An toàn (Safe Haven Enterprise - phân nhóm 790).

Những người có thị thực này có thể đủ điều kiện nhận SIS tối đa năm năm sau khi đến Úc hoặc tối đa năm năm sau khi được cấp thị thực tại Úc đủ điều kiện.

Trong trường hợp đặc biệt, người có thị thực này có thể đủ điều kiện nhận SIS ngoài khung thời gian này hoặc tính đủ điều kiện có thể mở rộng cho người giữ các phân nhóm khác của thị thực. Công dân Úc không đủ điều kiện nhận SIS.

Những người đủ điều kiện nhận SIS phải chứng minh không có khả năng tham gia độc lập với các hỗ trợ phù hợp và bị ảnh hưởng bởi nhiều rào cản hoặc rào cản phức tạp có thể bao gồm:

- khuyết tật
- các nhu cầu sức khỏe nghiêm trọng, nguy cấp, lâu dài và/hoặc không quản lý được
- các vấn đề sức khỏe tâm thần
- vô gia cư hoặc nhà ở không ổn định
- bạo hành gia đình
- quan ngại về phúc lợi cho trẻ em và thanh thiếu niên
- đổ vỡ gia đình và/hoặc mối quan hệ
- cô lập xã hội
- khó khăn tài chính
- vấn đề pháp lý

## Ai có thể giới thiệu người đến SIS?

Bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào cũng có thể giới thiệu người đến với SIS. Bao gồm việc tự giới thiệu.

## Cách giới thiệu một người đến với SIS

Để giới thiệu một người đến với SIS, vui lòng điền vào [Mẫu Giới thiệu SIS](#) trực tuyến.

Nếu bạn không chắc liệu một người có đủ điều kiện nhận SIS hay không, hoặc nếu cần trợ giúp để hoàn thành mẫu đơn này, vui lòng liên hệ với đường dây yêu cầu của SIS theo số 1300 855 669 trong giờ hành chính, giờ Đông Úc (AEST) (gọi miễn phí tại Úc).

Nếu bạn gặp khó khăn về kỹ thuật khi hoàn thành biểu mẫu trực tuyến, bạn có thể xin hỗ trợ bằng cách gọi cho Bộ phận Trợ giúp Hệ thống HSP trong giờ hành chính theo số 1800 020 283 hoặc gửi email đến [hpsystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hpsystem.helpdesk@dss.gov.au).

Nếu bạn không thể truy cập vào mẫu giới thiệu trực tuyến, bạn có thể hoàn thành [bản giấy](#).

## Điều gì xảy ra sau khi nộp bản giới thiệu

Khi nhận được một mẫu đơn đã điền đầy đủ, Bộ sẽ đánh giá tính hội đủ điều kiện của (những) người được giới thiệu và thông báo cho người giới thiệu về kết quả. Nếu (những) người đó đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện nhận SIS, Bộ sẽ liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ HSP để cung cấp SIS cho (những) người này.

Khoảng thời gian mà khách hàng nhận được SIS sẽ dựa trên nhu cầu cá nhân, nhưng thường tối đa là sáu tháng.