



**Australian Government**  
**Department of Health**

## **不要错过问诊预约**

疫情期间，不错过定期的问诊预约非常重要。如果有慢性病或基础病，则更不要错过问诊预约。

目前，前往医疗机构问诊仍很安全。问诊赴约时，要遵循医务人员的指示。这可能意味着要戴上口罩（医疗机构会提供口罩），在到达并进入某个单独区域时，要给双手消毒。

如果出现感染COVID-19的症状，请在预约时告知医疗机构。同时，还要告知医务人员最近所有的出行详情，或者是否接触过COVID-19患者。赴约时要戴上口罩，并切记始终与他人保持至少1.5米的距离。咳嗽和打喷嚏时，要用手肘遮住口鼻。

## **远程问诊预约**

远程问诊预约是通过电话或视频通话进行的问诊咨询。通过远程问诊，无需离家就可与医生交流，只需拨打电话即可。无需任何特殊的设备，使用手机或电脑就可实现。您本人和医疗机构将决定最适合您个人需求的系统。

医生、护士和精神健康专家可进行远程看诊。任何持有Medicare卡的人都有资格享受远程医疗服务。医生也可以通过远程看诊开具处方。

远程看诊期间，医生可能需要给您开具处方。远程看诊后，医生可向您提供纸质处方或向您首选的药房发送电子处方。

## **送药上门**

可安排送药上门服务。如果您在自我隔离，或容易染重病，亦或是喜欢呆在家里，那么送药上门不失为一个很好的选择。

打电话给首选的药房或查看其网站，看看药房是否提供送药上门服务，以及所需药物是否有存货。可通过网络或电话下单订购。

如果是纸质处方，则必须将处方邮寄给药房，或叫人将处方送到药房，这样药房才能安排送药上门。

如果医生发送的是电子处方，那么药房会将药物送到处方上注明的地址。

## **精神健康支持**

新冠疫情正在改变我们的生活方式，改变我们与亲朋好友相处的方式。在未来的几个月里，新冠病毒还将伴随我们。因此要切记，既要注意身体健康，也要注重精神健康。

通过电话或互联网与朋友、家人和社会保持联系。

如果感到有压力、悲伤、疲惫、焦虑或愤怒，则要知道这是正常现象，不要畏惧寻求帮助。

## **有关COVID-19的更多信息**

要通过官方渠道了解动态情况。敬请访问[health.gov.au](http://health.gov.au)，致电新冠病毒信息热线1800 020 080或口笔译服务处131 450。