



## **Australian Government**

---

### **Department of Health**

#### **Cumplir con las citas médicas**

Durante el coronavirus, es importante cumplir con las citas médicas regulares, en especial si tiene problemas de salud crónicos o existentes.

Sigue siendo seguro consultar a profesionales de la salud. Cuando vaya a la cita, siga las instrucciones que le den. Dichas instrucciones pueden incluir usar una mascarilla (el profesional de la salud puede darle una), desinfectarse las manos al llegar y entrar por un área separada.

Si tiene síntomas de COVID-19, infórmeselo al profesional de la salud cuando pida la cita. También infórmele acerca de cualquier viaje reciente o si estuvo en contacto con alguien con COVID-19. Use una mascarilla para la cita y recuerde permanecer como mínimo a 1,5 metros de distancia de los demás en todo momento. Cúbrase con el codo si tose o estornuda.

#### **Citas por Telehealth**

Las citas por Telehealth son consultas de atención sanitaria realizadas por teléfono o videoconferencia. Le permiten llamar y hablar con su médico sin salir de casa. No necesita ningún equipo especial y puede usar su teléfono o una computadora. Usted y el profesional de la salud decidirán cuál es el mejor sistema a utilizar según sus necesidades.

Los médicos, enfermeros/as y profesionales de la salud mental puede dar citas por Telehealth. Todas las personas con tarjeta de Medicare son elegibles para los servicios de Telehealth. Su médico también puede darle una receta a través de una consulta por Telehealth.

Durante su cita por Telehealth, es posible que su médico deba darle una receta. Los médicos pueden suministrarle una receta en papel o enviar una copia digital de la receta a la farmacia que usted elija después de su consulta por Telehealth.

#### **Entrega de medicamentos a domicilio**

Puede recibir medicamentos en su domicilio. La entrega a domicilio es una buena opción si usted está aislado, es más vulnerable a enfermedades graves o prefiere quedarse en casa.

Llame a la farmacia que prefiera o consulte su sitio web para ver si ofrecen entrega a domicilio y si tienen el medicamento en existencia. Es posible que pueda realizar pedidos por Internet o por teléfono.

Si tiene una receta en papel, debe enviarla por correo o pedirle a alguien que la lleve a la farmacia antes de que puedan enviarle el medicamento.

Si su médico envió una copia digital de la receta, la farmacia enviará el medicamento a la dirección que figura en la receta.

### **Apoyo para la salud mental**

El coronavirus está cambiando la forma en que vivimos y pasamos el tiempo con nuestros seres queridos. La pandemia nos acompañará durante muchos meses más y es importante que recordemos cuidar tanto nuestra salud mental como nuestra salud física.

Manténgase conectado con sus amigos, familiares y la comunidad por teléfono o Internet.

Si se siente estresado, triste, cansado, ansioso o enojado, sepa que eso es normal y no tema pedir ayuda.

### **Más información acerca del COVID-19**

Es importante estar informado por medio de fuentes oficiales. Visite [health.gov.au](https://www.health.gov.au), llame a la Línea de ayuda por Coronavirus, en el 1800 020 080 o al servicio de traducción e interpretación, en el 131 450.