



Australian Government
Department of Health

Older Persons COVID-19 Support Line

新冠疫情期间为老年人提供支持非常重要。Older Persons COVID-19 Support Line 可帮助老年人、其亲朋和护理人员保持联系，并在疫情期间持续获得所需的服务。该支持热线可提供实用的帮助和建议信息。

通过该热线，您可以了解到防疫限令信息，获得老年护理支持服务的信息，或者咨询精神健康问题。如果您对自身健康，以及患有痴呆症的朋友或家人有所顾虑，则可拨打该支持热线，向 Dementia Australia 训练有素的顾问咨询。

Older Persons COVID-19 Support Line 面向老年人、其亲属、护理人员、朋友和支持者提供帮助。该热线服务免费，工作时间为：星期一至星期五，上午 8:30 到下午 6:00，公共假日除外。敬请拨打 **1800 171 866**，联系 Older Persons COVID-19 Support Line。

如果希望使用中文交流，则可使用口译服务。敬请致电 **131 450** 联系 translating and Interpreting Service，并告知需要使用中文口译服务。您可使用中文告知接线员，需要转接 Older Persons Covid-19 Support Line。

Community Visitors Scheme

Community Visitors Scheme 为澳大利亚老年人提供友谊、陪伴和社会联系。该计划将老年人与志愿者联系起来，定期陪伴老年人。在新冠疫情期间，如果由于社交距离的限制，无法进行面对面探访，那么探访可能会通过电话或视频进行。

与志愿者的定期接触有助于老年人感受关怀，并为那些感到孤立或孤独的老年人提供支持。Community Visitors Scheme 是面向目前接受或申请政府资助的居家护理或养老院护理的老年人所提供的一项免费服务。

老年人可自行向 Community Visitors Scheme 推介自己，也可通过老年护理服务机构、家人和朋友推介。欲了解更多信息，请访问 www.health.gov.au/community-visitors-scheme

精神健康

新冠疫情导致我们的生活方式发生了许多变化。如果感到担心、孤独、困惑或害怕，与家人、朋友或医生交谈会有所帮助。如需信息、建议和各种支持服务，请访问 www.headtohealth.gov.au

更多信息

从官方渠道获取信息很重要。敬请访问 www.health.gov.au/resources/translated 或致电 **1800 020 080**，联系 Coronavirus Helpline 。

敬请下载 COVIDSafe 应用程序，帮助保护您的家人、朋友和社区公众的安全。除了英语版本外，COVIDSafe 应用程序现在还提供阿拉伯语、简繁体中文、越南语、韩语、意大利语、希腊语、旁遮普语和土耳其语版本。COVIDSafe 应用程序可从 Apple App 商店或 Google Play 商店下载。您可以让家人、朋友或老年护理人员帮您下载该应用程序。