



Australian Government
Department of Health

خط پشتیبانی COVID-19 برای افراد مسن

حمایت از افراد مسن در حین coronavirus مهم است. خط پشتیبانی COVID-19 برای افراد مسن به آنها، عزیزان و مراقبان آنها کمک می کند تا در ارتباط باشند و همچنان خدمات لازم را در طی همه گیری دریافت کنند. خط پشتیبانی کمک و مشاوره عملی ارائه می دهد.

شما می توانید در مورد محدودیت های coronavirus یاد بگیرید، در مورد خدمات پشتیبانی مراقبت از افراد مسن کسب اطلاعات کنید یا با کسی در مورد بهداشت روان صحبت کنید. افرادی که نگران خود، یک دوست یا یکی از اعضای خانواده هستند که با زوال عقل (دمانس) زندگی می کنند، می توانند با یک مشاور آموزش دیده دمانس استرالیا در خط پشتیبانی صحبت کنند.

خط پشتیبانی برای کمک به افراد مسن، بستگان، مراقبان، دوستان و حامیان آنها در دسترس است. خدمات تلفنی رایگان از دوشنبه تا جمعه، به جز تعطیلات رسمی، از ساعت 8:30 صبح تا 6 عصر باز است. شما می توانید با خط پشتیبانی به شماره **1800 171 866** تماس بگیرید.

اگر ترجیح می دهید به زبانی غیر از انگلیسی صحبت کنید، یک مترجم شفاهی می تواند به شما کمک کند. با شماره 131 450 با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی تماس بگیرید و زبان خود را بخواهید. شما می توانید از آنها بخواهید که به زبان خودتان شما را به خط پشتیبانی COVID-19 برای افراد مسن وصل کنند.

طرح بازدید کنندگان از جامعه محلی

طرح بازدید کنندگان از جامعه محلی، برای استرالیایی های مسن دوستی، همراهی و ارتباط اجتماعی فراهم می کند. این طرح افراد را با داوطلبان متصل می کند تا به طور منظم با آنها وقت بگذرانند. در طی coronavirus، که به دلیل فاصله گیری جسمی ملاقات حضوری امکان پذیر نیست، این طرح می تواند از طریق تلفن یا ویدئو باشد.

تماس مداوم با داوطلبان می تواند به افراد کمک کند که احساس کنند به حرفشان گوش داده می شود و از کسانی که احساس انزوا یا تنهایی می کنند، حمایت می کند. طرح بازدید کنندگان های جامعه محلی یک خدمات رایگان برای افراد مسن است که در حال حاضر به مراقبت در منزل یا مراقبت مسکونی با بودجه دولتی دسترسی دارند یا متقاضی آن هستند.

افراد مسن می توانند خودشان را به طرح بازدید کنندگان جامعه محلی معرفی کنند. ارجاع همچنین می تواند از طرف مراکز مراقبت از سالموردگان، اعضای خانواده و دوستان باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر، به www.health.gov.au/community-visitors-scheme مراجعه کنید.

رفاه روانی

معنی Coronavirus این است که تغییرات زیادی در نحوه زندگی ما ایجاد شده است. اگر احساس نگرانی، تنهایی، گیجی یا ترس دارید، صحبت با خانواده و دوستان یا پزشک تان می تواند به شما کمک کند. برای کسب اطلاعات، مشاوره و طیف گسترده ای از خدمات پشتیبانی، به www.headtohealth.gov.au مراجعه کنید.

مهم است که از منابع رسمی اطلاعات کسب کنید. به www.health.gov.au/resources/translated مراجعه کرده یا با شماره **1800 020 080** با خط کمک **Coronavirus** تماس بگیرید.

برای کمک به ایمنی خانواده، دوستان و جامعه محلی خود، برنامه **COVIDSafe** را بارگیری کنید. علاوه بر انگلیسی، برنامه **COVIDSafe** به زبان های عربی، چینی ساده شده و سنتی، ویتنامی، کره ای، ایتالیایی، یونانی، پنجابی و ترکی نیز موجود است. برنامه را می توان از **Apple Store** یا **Google Play** بارگیری کرد. شما می توانید از خانواده یا دوستان یا یکی از کارمندان مراقبت از سالمندان بخواهید که به شما در بارگیری برنامه کمک کنند.