



**Australian Government**  
**Department of Health**

**Ligne de soutien COVID-19 pour les personnes âgées**

Pendant la pandémie de coronavirus, il est important de soutenir les personnes âgées. La Ligne de soutien COVID-19 pour les personnes âgées aide les personnes âgées, leurs proches et leurs aidants à rester en contact et à continuer de recevoir les services dont ils ont besoin pendant la pandémie. La ligne de soutien apporte une aide et des conseils pratiques.

Vous pouvez vous informer sur les restrictions en place pour lutter contre le coronavirus, obtenir des informations sur les services d'aide aux personnes âgées ou parler à un professionnel de la santé mentale. Les personnes qui s'inquiètent pour elles-mêmes, pour un ami ou pour un membre de leur famille atteint de démence peuvent s'adresser à un conseiller qualifié de Dementia Australia en appelant la ligne de soutien.

La ligne de soutien est à la disposition des personnes âgées, de leurs familles, des aidants et de leurs amis ou soutiens. Ce service téléphonique gratuit est disponible du lundi au vendredi, sauf les jours fériés, de 8h30 à 18h00. Vous pouvez appeler la ligne de soutien en composant le **1800 171 866**.

Si vous préférez parler dans une autre langue que l'anglais, un interprète peut vous aider. Appelez le service de traduction et d'interprétation au **131 450** et demandez à vous adresser à un interprète dans votre langue. Vous pouvez leur demander, dans votre langue, de vous mettre en relation avec la Ligne de soutien COVID-19 pour les personnes âgées.

**Programme des visites dans la communauté**

Le Programme des visites dans la communauté (Community Visitors Scheme) apporte un soutien amical et un accompagnement aux personnes âgées vivant en Australie. Ce programme permet de les mettre en contact avec des bénévoles qui viennent régulièrement passer du temps avec eux. Pendant l'épidémie de coronavirus, cela peut se faire par téléphone ou par vidéoconférence lorsque les mesures de distanciation sociale ne permettent pas les visites en personne.

Le fait d'être régulièrement en contact avec des bénévoles peut vous aider à vous sentir écouté et à soutenir les personnes qui se sentent seules ou isolées. Le Programme des visites dans la communauté est un service gratuit et disponible sur demande pour les personnes âgées qui bénéficient actuellement de soins à domicile ou qui vivent dans un établissement de soins de santé public.

Les personnes âgées peuvent contacter directement le programme des visites dans la communauté. Elles peuvent également être recommandées par des prestataires de soins aux personnes âgées, des membres de la famille et des amis. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.health.gov.au/community-visitors-scheme](http://www.health.gov.au/community-visitors-scheme)

### **Bien-être mental**

Le coronavirus a entraîné de nombreux changements dans nos façons de vivre. Si vous ressentez de l'inquiétude, de la solitude, de la confusion ou que la situation actuelle vous effraie, parlez-en à votre famille et à vos amis ou à votre médecin. Pour obtenir des informations, des conseils et toute une gamme de services de soutien, consultez le site [www.headtohealth.gov.au](http://www.headtohealth.gov.au)

### **Plus d'informations**

Il est important de vous tenir informé par le biais de sources officielles. Rendez-vous sur [www.health.gov.au/resources/translated](http://www.health.gov.au/resources/translated) ou appelez la Ligne d'assistance sur le Coronavirus au **1800 020 080**.

Téléchargez l'application COVIDSafe sur votre téléphone pour protéger votre famille, vos amis et votre communauté. En plus de l'anglais, l'application COVIDSafe est désormais disponible en arabe, en chinois simplifié et traditionnel, en vietnamien, en coréen, en italien, en grec, en panjabi et en turc. L'application peut être téléchargée sur l'App store d'Apple ou sur le Play store de Google. Vous pouvez demander à un membre de votre famille, à un ami ou à un employé de votre établissement de soins pour personnes âgées de vous aider à télécharger et installer l'application.