



Australian Government

Department of Health

COVID-19-Telefon-Support für ältere Menschen

Es ist wichtig, ältere Menschen während des Coronavirus zu unterstützen. Der COVID-19-Telefon-Support für ältere Menschen hilft älteren Personen, ihren Angehörigen und Betreuern, in Verbindung zu bleiben und weiterhin Dienste zu erhalten, die sie während der Pandemie benötigen. Der Telefon-Support bietet praktische Hilfe und Beratung.

Sie können sich über Coronavirus-Einschränkungen informieren, Informationen zu Altenpflegediensten erhalten oder mit jemandem über psychische Gesundheit sprechen. Personen, die um sich selbst, Freunde oder Familienmitglieder, die mit Demenz leben, besorgt sind, können mit Hilfe des Telefon-Supports mit einem ausgebildeten Berater von Dementia Australia sprechen.

Der Telefon-Support wurde eingerichtet, um älteren Menschen, ihren Verwandten, Betreuern, Freunden und Unterstützern zu helfen. Der kostenlose Telefonservice ist montags bis freitags außer an Feiertagen von 8:30 bis 18:00 Uhr verfügbar. Sie können den Telefon-Support unter **1800 171 866** anrufen.

Wenn Sie lieber in einer anderen Sprache als Englisch sprechen möchten, kann Ihnen ein Dolmetscher helfen. Rufen Sie den Übersetzungs- und Dolmetscherdienst unter **131 450** an und fragen Sie nach Ihrer Sprache. Sie können dann in Ihrer Sprache bitten, Sie mit dem COVID-19-Telefon-Support für ältere Menschen zu verbinden.

Community-Besucher-Programm

Das Community-Besucher-Programm bietet älteren Australiern Freundschaft, Kameradschaft und soziale Verbindung. Es verbindet Menschen mit Freiwilligen, die regelmäßig Zeit mit ihnen verbringen. Während des Coronavirus kann dies per Telefon oder Video geschehen, wenn persönliche Besuche aufgrund räumlicher Distanzierung nicht möglich sind.

Regelmäßiger Kontakt mit Freiwilligen kann Menschen helfen, sich angehört zu fühlen, und unterstützt diejenigen, die sich isoliert oder einsam fühlen. Das Community-Besucher-Programm ist ein kostenloser Service für ältere Menschen, die derzeit Zugang zu staatlich finanzierter Heim- oder häuslicher Pflege haben oder diese beantragen.

Ältere Menschen können sich selbst für das Community-Besucher-Programm anmelden. Altenpflegedienste, Familienmitglieder und Freunde können auch entsprechende Empfehlungen machen. Weitere Informationen finden Sie unter www.health.gov.au/community-visitors-scheme

Psychisches Wohlbefinden

Das Coronavirus hat dazu geführt, dass sich unsere Lebensweise stark verändert hat. Ein Gespräch mit Familie und Freunden oder Ihrem Arzt kann hilfreich sein, wenn Sie sich besorgt, einsam, verwirrt oder ängstlich fühlen. Informationen, Ratschläge und eine breite Palette von Supportdiensten finden Sie unter www.headtohealth.gov.au

Mehr Informationen

Es ist wichtig, Informationen aus offiziellen Quellen zu erhalten. Besuchen Sie www.health.gov.au/resources/translated oder rufen Sie die Coronavirus-Hotline unter **1800 020 080** an.

Laden Sie die COVIDSafe-App herunter, um Ihre Familie, Freunde und die Gemeinschaft zu schützen. Zusätzlich zu Englisch ist die COVIDSafe-App jetzt auch in Arabisch, vereinfachtem und traditionellem Chinesisch, Vietnamesisch, Koreanisch, Italienisch, Griechisch, Punjabi und Türkisch verfügbar. Die App kann im Apple App Store oder im Google Play Store heruntergeladen werden. Sie können Familie, Freunde oder Altenpflegekräfte bitten, Ihnen beim Herunterladen der App zu helfen.