



Australian Government
Department of Health

لین حمایت COVID-19 برای افراد سالمند

حمایت از افراد سالمند در طی coronavirus مهم است. لین حمایت COVID-19 برای افراد سالمند به آنها، عزیزان و مراقبان آنها کمک می کند تا در ارتباط باشند و همچنان خدمات ضروری را در طی همه گیری دریافت کنند. لین حمایت کمک و مشوره عملی ارائه می دهد.

شما می توانید در مورد محدودیت های coronavirus یاد بگیرید، در مورد خدمات حمایت مراقبت از سالمندان کسب معلومات کنید یا با کسی در مورد صحت روحی گپ بزنید. افرادی که نگران خود، یک دوست یا یکی از اعضای خانواده هستند که با زوال عقل (دمانس) زندگی می کنند، می توانند با یک مشاور تعلیم دیده دمانس آسترالیا در لین حمایت صحبت کنند.

لین حمایت برای کمک به افراد سالمند، اقربا، مراقبان، دوستان و حامیان آنها در دسترس است. خدمات تلفونی مجانی از دوشنبه تا جمعه، به جز رخصتی های رسمی، از ساعت 8:30 صبح تا 6 عصر باز است. شما می توانید با لین حمایت به نمبر **1800 171 866** تماس بگیرید.

اگر ترجیح می دهید به لسانی بغیر از انگلیسی گپ بزنید، یک ترجمان شفاهی می تواند به شما کمک کند. با نمبر **131** با خدمات ترجمه تحریری و شفاهی تماس بگیرید و لسان خود را بخواهید. شما می توانید از آنها بخواهید که به لسان خودتان شما را به لین حمایت Covid-19 برای افراد سالمند وصل کنند.

پلان بازدید کنندگان از جامعه محلی

پلان بازدید کنندگان از جامعه محلی، برای آسترالیایی های سالمند دوستی، همراهی و ارتباط اجتماعی فراهم می کند. این پلان افراد را با داوطلبان متصل می کند تا به طور منظم با آنها وقت بگذرانند. در طی coronavirus، که به دلیل فاصله گیری جسمی ملاقات حضوری امکان پذیر نیست، این پلان می تواند از طریق تلفون یا ویدئو باشد.

تماس مداوم با داوطلبان می تواند به افراد کمک کند که احساس کنند به حرفشان گوش داده می شود و از کسانی که احساس انزوا یا تنهایی می کنند، حمایت می کند. پلان بازدید کننده های جامعه محلی یک خدمات مجانی برای افراد سالمند است که در حال حاضر به مراقبت در منزل یا مراقبت مسکونی با بودجه دولتی دسترسی دارند یا متقاضی آن هستند.

افراد سالمند می توانند خودشان را به پلان بازدید کنندگان جامعه محلی معرفی کنند. ارجاع همچنین می تواند از طرف مراکز مراقبت از سالمندان، اعضای خانواده و دوستان باشد. برای کسب معلومات بیشتر، به www.health.gov.au/community-visitors-scheme مراجعه کنید.

رفاه روحی

معنی Coronavirus این است که تغییرات زیادی در نحوه زندگی ما ایجاد شده است. اگر احساس تشویش، تنهایی، گنجی یا ترس دارید، گپ زدن با خانواده و دوستان یا داکترتان می تواند به شما کمک کند. برای کسب معلومات، مشوره و طیف گسترده ای از خدمات حمایت، به www.headtohealth.gov.au مراجعه کنید.

معلومات بیشتر

مهم است که از منابع رسمی معلومات کسب کنید. به www.health.gov.au/resources/translated مراجعه کرده یا با نمبر **1800 020 080** با لاین کمک Coronavirus تماس بگیرید.

برای کمک به مصونیت خانواده، دوستان و جامعه محلی خود، اپ COVIDSafe را دانلود کنید. علاوه بر انگلیسی، اپ COVIDSafe به لسان های عربی، چینی ساده شده و سنتی، ویتنامی، کره ای، ایتالیایی، یونانی، پنجابی و ترکی نیز موجود است. این اپ را می توان از Apple Store یا Google Play دانلود کرد. شما می توانید از خانواده یا دوستان یا یکی از کارمندان مراقبت از سالمندان بخواهید که به شما در دانلود این اپ کمک کنند.