



**Australian Government**  
**Department of Health**

## 노인 COVID-19 지원 전화

코로나바이러스 기간 동안에 노인들을 지원하는 것이 중요합니다. 노인 COVID-19 지원 전화 (Older Persons COVID-19 Support Line)는 대유행병 기간에 노인과 사랑하는 사람들 및 간호인들이 연결되고 노인들이 지속적으로 필요한 서비스를 받도록 돕습니다. 지원 전화 라인은 실제적인 도움과 조언을 제공합니다.

코로나바이러스 제한조치 및 노인 케어 지원 서비스에 관한 정보를 받을 수 있습니다. 혹은 정신 건강에 대해 누군가와 대화를 할 수도 있습니다. 치매를 가지고 있는 자신이나 친구 혹은 가족 구성원에 대해 우려사항이 있는 사람들은 이 지원 전화를 통해 훈련된 Dementia Australia 조연가와 대화할 수 있습니다.

이 지원 전화 라인은 노인과 친지, 간호인, 친구 및 지원자들을 돕도록 사용할 수 있습니다. 이 무료 전화 서비스는 월요일에서 금요일까지 가능하며 공휴일에는 오전 8시 30분에서 오후 6시까지입니다. 이 지원 전화 라인에 **1800 171 866**으로 전화하실 수 있습니다.

영어 이외의 언어로 대화하길 원하시면 통역사가 도울 수 있습니다. 통번역 서비스에 **131 450** 으로 전화하여 한국어를 요청하십시오. 한국어로 통역사에게 Older Persons Covid-19 Support Line에 연결하도록 요청하세요.

## 지역사회 방문자 제도

지역사회 방문자 제도(Community Visitors Scheme)는 호주 노인들에게 우정과 동료애 그리고 사회적 유대를 제공합니다. 이 제도는 자원 봉사자들이 이들과 정기적으로 만나 시간을 보낼 수 있도록 합니다. 코로나바이러스 시기 동안에는 물리적 거리유지로 인해 대면 방문이 가능하지 않는 곳에서는 전화나 비디오를 통해 할 수 있습니다.

자원 봉사자들과의 정기적인 접촉을 통해 경청해 주며 외로움과 격리를 느끼는 사람들을 지원할 수 있습니다. 지역사회 방문자 제도는 정부 지원 홈 케어 혹은 거주지 케어를 현재 이용하거나 신청하는 노인들을 위해 무료 서비스로 제공됩니다.

노인들 스스로 지역사회 방문자 제도로 의뢰할 수 있습니다. 의뢰는 또한 노인 케어 제공업체, 가족 및 친구들로부터도 가능합니다. 더 자세한 정보를 위한 사이트:

[www.health.gov.au/community-visitors-scheme](http://www.health.gov.au/community-visitors-scheme)

### 정신적 웰빙

코로나바이러스는 우리가 사는 방법에 많은 변화를 가져다 주었습니다. 걱정이 되거나 외롭거나 혼란스럽거나 두려움을 느낄 경우 가족 및 친구 혹은 의사와 대화하면 도움이 될 수 있습니다. 정보와 조언 및 다양한 지원 서비스를 원하시면 [www.headtohealth.gov.au](http://www.headtohealth.gov.au)를 방문하십시오.

### 더 자세한 정보

공식 출처로부터 정보를 얻는 것이 중요합니다. 방문 사이트:

[www.health.gov.au/resources/translated](http://www.health.gov.au/resources/translated) 혹은 Coronavirus Helpline에 전화: **1800 020 080**.

COVIDSafe 앱을 다운로드하여 가족, 친구 및 지역사회를 안전하게 유지하는데 도움을 주세요. 영어뿐 아니라 COVIDSafe 앱은 이제 아라비아어, 중국어 간체, 중국어 번체, 베트남어, 한국어, 이탈리아어, 그리스어, 핀란드어 및 터키어로도 가능합니다. 이 앱은 Apple App 스토어 혹은 Google Play 스토어에서 다운로드할 수 있습니다. 앱 다운로드 도움을 줄 수 있는 가족이나 친구 혹은 노인 케어 직원에게 요청하실 수 있습니다.