



Australian Government

Department of Health

Линија за поддршка на постари лица за КОВИД-19

Важно е на постарите луѓе да им се даде поддршка за време на корона вирусот. Линијата за поддршка на постари луѓе за КОВИД-19 им помага на постарите лица, нивните блиски и негувателите да останат поврзани и да продолжат да добиваат услуги што им се потребни за време на пандемијата. Линијата за поддршка нуди практична помош и совети.

Преку неа може да дознаете за рестрикциите поради корона вирусот, да добиете информации за службите за нега на стари лица или да разговарате со некого за менталното здравје. Луѓето кои се загрижени за себеси, за пријател или роднина со деменција, може на линијата за поддршка да разговараат со обучен советник на Dementia Australia.

Линијата за поддршка е на располагање да им помогне на постари луѓе и на нивните роднини, негуватели, пријатели и поддржувачи. Бесплатната телефонска служба работи од понеделник до петок, освен во државни празници, од 8.30 наутро до 6 навечер. На линијата за поддршка може да се јавите на **1800 171 866**.

Ако не сакате да зборувате на англиски, преведувач може да ви помогне. Јавете се на Преведувачката служба на **131 450** и побарајте преведувач за вашиот јазик. Може на ваш јазик да им побарате да ве поврзат со Линијата за поддршка на постари лица за КОВИД-19.

Програма на посетители од заедницата

Програмата на посетители од заедницата (Community Visitors Scheme) им обезбедува на постарите Австралијани пријателство, другарување и социјално поврзување. Програмата ги поврзува луѓето со доброволци кои редовно минуваат време со нив. За време на корона вирусот, тоа може да биде по телефон или видео-врска кога посети лице-во-лице не се можни поради одржувањето на физичко растојание.

Редовните контакти со доброволци може да им помогнат на луѓето да чувствуваат дека некој ги слуша и да им дадат поддршка на тие кои се чувствуваат изолирани и осамени. Програма на посетители од заедницата е бесплатна услуга за постари луѓе кои сега добиваат или бараат домашна нега или резиденцијална нега финансирани од државата.

Постарите луѓе може самите да се пријават во Програмата на посетители од заедницата. Упати за програмата исто така може да дадат даватели на услуги на неа на стари лица, членови на семејството и пријатели. За повеќе информации, видете на www.health.gov.au/community-visitors-scheme

Ментална добросостојба

Коронавирусот внесе многу промени во нашиот начин на живеење. Разговори со семејството и пријателите или со вашиот доктор може да помогнат ако се чувствувате загрижени, осамени, збунети или исплашени. За информации, совети и широка низа услуги на поддршка, видете на www.headtohealth.gov.au

Повеќе информации

Важно е информациите да ги добивате од официјални извори. Посетете ја интернет страницата www.health.gov.au/resources/translated или јавете се на дежурната линија за корона вирус на **1800 020 080**.

Преземете ја апликацијата COVIDSafe за да ги заштитите вашето семејство, пријателите и заедницата. Покрај на англиски, апликацијата COVIDSafe е сега на располагање и на арапски, поедноставен и традиционален кинески, виетнамски, корејски, италијански, грчки, пенџапски и турски. Апликацијата може да се преземе од Apple App store или од Google Play store. Од некој роднина или пријател може да побарате да ви помогне да ја преземете апликацијата.