



Australian Government
Department of Health

Linha de Apoio a Idosos sobre COVID-19

É importante dar apoio às pessoas idosas durante o coronavírus. A Linha de Apoio a Idosos sobre COVID-19 ajuda pessoas idosas, seus entes queridos e cuidadores a se manter conectados e a continuar recebendo os serviços de que precisam durante a pandemia. A linha de apoio oferece ajuda prática e conselhos.

Você pode saber sobre as restrições durante o coronavírus, receber informações sobre os serviços de apoio em cuidados para idosos, ou conversar com alguém sobre saúde mental. Pessoas que estejam preocupadas consigo mesmas, com um amigo ou um parente que tenha demência, podem conversar com um conselheiro treinado da Dementia Australia através da linha de apoio.

A linha de apoio está disponível para ajudar pessoas idosas, seus parentes, cuidadores, amigos e ajudantes. O serviço telefônico gratuito está disponível de segunda a sexta-feira, exceto em feriados públicos, das 8h30 às 18h. Você pode ligar para a linha de apoio no número **1800 171 866**.

Se preferir falar em uma língua que não seja o inglês, um intérprete pode ajudá-lo. Ligue para o Serviço de Tradutores e Intérpretes, no número **131 450** e solicite sua língua. Na sua língua, você pode solicitar que o conectem com a Linha de Apoio a Pessoas Idosas sobre o Covid-19.

Sistema Comunitário de Visitantes

O Sistema Comunitário de Visitantes oferece amizade, companhia e conexão social para australianos idosos. Ele conecta pessoas com voluntários, para passar tempo com eles regularmente. Durante o coronavírus, isto pode ser feito por telefone ou vídeo, quando as visitas face a face não forem possíveis devido ao distanciamento físico.

O contato regular com voluntários pode ajudar as pessoas a se sentir ouvidas, e dá apoio àqueles que se sentem isolados ou sós. O Sistema Comunitário de Visitantes é um serviço gratuito para pessoas idosas que já tenham acesso a cuidados na residência ou em casas de repouso financiados pelo governo, ou que estejam requerendo tais cuidados.

As pessoas idosas podem, elas mesmas, se encaminhar para o Sistema Comunitário de Visitantes. O encaminhamento pode também vir de provedores de cuidados para idosos, parentes e amigos. Para saber mais, visite www.health.gov.au/community-visitors-scheme

Bem-estar mental

O coronavírus trouxe muitas mudanças para a forma como vivemos. Falar com a família, com amigos ou com seu médico pode ajudá-lo se estiver se sentindo preocupado, só, confuso ou com medo. Para informações, conselhos e uma vasta gama de serviços de apoio, visite www.headtohealth.gov.au

Mais informações

É importante obter informações de fontes oficiais. Visite www.health.gov.au/resources/translated ou ligue para o Disque-Ajuda sobre Coronavírus, no número **1800 020 080**.

Baixe o aplicativo COVIDSafe para ajudar a manter sua família, seus amigos e a comunidade seguros. Além do inglês, o aplicativo COVIDSafe agora está disponível também em árabe, chinês simplificado e tradicional, vietnamita, coreano, italiano, grego, punjabi e turco. O aplicativo pode ser baixado a partir do Apple App store ou do Google Play store. Você pode pedir a parentes, amigos, ou a um funcionário, que o ajudem a baixar o aplicativo.