



Australian Government
Department of Health

Linia telefonică de sprijin COVID-19 pentru persoanele în vârstă

Este important să sprijinim persoanele în vârstă pe perioada coronavirusului. Linia telefonică de sprijin COVID-19 pentru persoanele mai în vârstă ajută pe cei vârstnici, pe cei dragi lor și pe îngrijitorii lor să rămână în legătură și să primească în continuare serviciile de care au nevoie pe perioada pandemiei. Linia de sprijin oferă ajutor și sfaturi practice.

Puteți afla știri despre restricțiile privitoare la coronavirus, puteți obține informații despre serviciile de sprijin pentru persoanele în vârstă sau puteți discuta cu cineva despre sănătatea mentală. Persoanele care sunt îngrijorate în privința lor, în privința unui prieten sau a unui membru de familie care suferă de demență pot vorbi cu un consilier de la Dementia Australia, instruit pentru a oferi informații prin linia telefonică de sprijin.

Linia telefonică de sprijin este disponibilă pentru a ajuta persoanele în vârstă, rudele acestora, îngrijitorii lor, prietenii și susținătorii. Serviciul telefonic gratuit este deschis de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale, de la 8:30am la 6pm. Puteți suna la linia de sprijin la **1800 171 866**.

Dacă preferați să vorbiți într-o altă limbă decât engleză, un interpret vă poate ajuta. Sunați la Serviciul de traducere și interpretare la **131 450** și solicitați limba dumneavoastră. În limba dumneavoastră, le puteți cere să vă conecteze la Linia telefonică de sprijin Covid-19 pentru persoanele în vârstă.

Programul de vizitatori comunitari

Programul de vizitatori comunitari oferă australienilor mai în vârstă prietenie, companie și conexiune socială. Îi conectează pe aceștia cu voluntari pentru a-și petrece timpul cu ei, în mod regulat. Pe perioada coronavirusului, aceasta se poate face prin telefon sau video în cazurile în care vizitele față în față nu sunt posibile din cauza distanțării fizice.

Contactul regulat cu voluntarii îi poate ajuta pe cei mai în vârstă să simtă că sunt ascultați și îi sprijină pe cei care se simt izolați sau singuri. Programul de vizitatori comunitari este un serviciu gratuit pentru persoanele mai în vârstă care în prezent accesează sau solicită îngrijire la domiciliu sau rezidențială finanțată de guvern.

Persoanele mai în vârstă se pot recomanda ele însele pentru Programul de vizitatori comunitari. Recomandările pot proveni, de asemenea, de la furnizori de servicii de îngrijire a persoanelor în vârstă, membri de familie și prieteni. Pentru informații suplimentare, vizitați www.health.gov.au/community-visitors-scheme

Bunăstarea mentală

Coronavirusul a însemnat că au fost multe schimbări în felul în care trăim. Vorbind cu familia și prietenii sau cu medicul dumneavoastră vă poate ajuta dacă vă simțiți îngrijorat, singur, confuz sau speriat. Pentru informații, sfaturi și o gamă largă de servicii de asistență, vizitați www.headtohealth.gov.au

Informații suplimentare

Este important să obțineți informații din surse oficiale. Vizitați www.health.gov.au/resources/translated sau sunați la Coronavirus Helpline la **1800 020 080**.

Descărcați aplicația COVIDSafe pentru a vă menține familia, prietenii și comunitatea în siguranță. Pe lângă limba engleză, aplicația COVIDSafe este acum disponibilă în arabă, chineza simplificată și tradițională, vietnameză, coreeană, italiană, greacă, punjabi și turcă. Aplicația poate fi descărcată din magazinul Apple App sau magazinul Google Play. Puteți cere familiei sau prietenilor sau unui membru al personalului de îngrijire a persoanelor în vârstă să vă ajute să descărcați aplicația.