



Australian Government

Department of Health

Служба поддержки пожилых людей по COVID-19

Во время коронавируса важно поддерживать пожилых людей. Служба поддержки пожилых людей по COVID-19 помогает пожилым людям, их близким и лицам, осуществляющим уход за пожилыми, оставаться на связи во время пандемии и продолжать получать услуги, в которых они нуждаются. Служба поддержки предлагает практическую помощь и советы.

Вы можете узнать об ограничениях, связанных с коронавирусом, получить информацию об услугах по уходу за престарелыми или поговорить с кем-нибудь о психическом здоровье. Люди, которые беспокоятся о себе, друзьях или членах семьи, страдающих деменцией, могут поговорить с консультантом из службы поддержки, специализирующимся в области деменции в Австралии.

Служба поддержки доступна для помощи пожилым людям, их родственникам, опекунам, друзьям и помощникам. Эта бесплатная телефонная служба работает с понедельника по пятницу, кроме государственных праздников, с 8:30 до 18:00. Вы можете позвонить в службу поддержки по телефону **1800 171 866**.

Если вы предпочитаете говорить не на английском языке, вам может помочь переводчик. Позвоните в Службу письменного и устного перевода по телефону **131 450** и назовите свой язык. На вашем языке вы можете попросить их соединить вас со службой поддержки пожилых людей по Covid-19.

Программа общественных посетителей

Программа общественных посетителей предоставляет пожилым австралийцам дружеские или товарищеские отношения, а также социальные связи. Она связывает людей с волонтерами для проведения вместе времени на регулярной основе. Во время коронавируса, когда личные встречи невозможны из-за физического дистанцирования, это может происходить по телефону или видео.

Регулярный контакт с волонтерами может помочь людям почувствовать, что их слушают, а также послужить поддержкой тем, кто чувствует себя изолированным или одиноким. Программа общественных посетителей является бесплатной услугой для пожилых людей, которые в настоящее время получают уход или подали заявление на получение финансируемого государством ухода на дому или в домах престарелых.

Пожилые люди могут сами обратиться в Программу общественных посетителей. Кроме того можно получить направление от поставщиков услуг по уходу за престарелыми, членов семьи и друзей. За дополнительной информацией посетите www.health.gov.au/community-visitors-scheme

Психическое благополучие

Во время коронавируса в нашем образе жизни произошло много изменений. Если вы чувствуете беспокойство, одиночество, смятение или испуг, вам может помочь разговор с семьей, друзьями или вашим врачом. Чтобы получить информацию, советы и широкий спектр услуг поддержки, посетите www.headtohealth.gov.au

Больше информации

Важно получать информацию из официальных источников. Посетите сайт www.health.gov.au/resources/translated или позвоните на линию поддержки по коронавирусу **1800 020 080**.

Загрузите приложение COVIDSafe, чтобы обезопасить свою семью, друзей и общество. Помимо английского, приложение COVIDSafe теперь доступно на арабском, упрощенном и традиционном китайском, вьетнамском, корейском, итальянском, греческом, пенджабском и турецком языках. Это приложение можно загрузить в Apple App store или в Google Play store. Вы можете попросить членов семьи, друзей или сотрудника по уходу за престарелыми помочь вам загрузить приложение.