



Australian Government

Department of Health

Лінія підтримки для літніх людей з питань COVID-19

Важливо підтримувати літніх людей під час пандемії коронавірусу. Лінія підтримки для літніх людей з питань COVID-19 допомагає літнім людям, їхнім близьким та опікунам залишатися на зв'язку і продовжувати отримувати доступ до послуг, в яких вони потребують під час пандемії. Лінія підтримки пропонує практичну допомогу і поради.

Ви можете дізнатися про обмеження, пов'язані з коронавірусом, отримати інформацію про служби підтримки літніх людей або поговорити про психічне здоров'я. Люди, які турбуються про себе, друга або члена сім'ї з деменцією, можуть поговорити з кваліфікованим консультантом Dementia Australia за телефоном служби підтримки.

Лінія підтримки доступна для надання допомоги літнім людям, їхнім родичам, опікунам, друзям і знайомим. Безкоштовна телефонна лінія відкрита з понеділка по п'ятницю, крім державних свят, з 8:30 ранку до 18 вечора. Ви можете зателефонувати до служби підтримки за телефоном **1800 171 866**.

Якщо ви волієте говорити іншою мовою, крім англійської, вам може допомогти перекладач. Зателефонуйте до Служби письмового та усного перекладу за номером **131 450** і попросіть надати вам перекладача з вашої мови. Вашою мовою ви можете попросити їх з'єднати вас з Лінією підтримки для літніх людей з питань COVID-19.

Програма Community Visitors Scheme

У рамках програми Community Visitors Scheme літні австралійці підтримують дружні стосунки, спілкування, а також встановлюють соціальні зв'язки. Програма об'єднує людей з волонтерами, щоб вони могли проводити разом з ними час на регулярній основі. Під час коронавірусу це може відбуватися телефоном або за допомогою відеозв'язку, коли особисті зустрічі неможливі через фізичне дистанціювання.

Регулярне спілкування з волонтерами може допомогти людям бути вислуханими і підтримує тих, хто відчуває себе ізольованим або самотнім. Програма Community Visitors Scheme надає безкоштовні послуги людям похилого віку, які зараз звертаються або подають заяви на отримання фінансованого державою догляду вдома або в установах по догляду за людьми похилого віку.

Люди похилого віку можуть самі звернутися до Програми Community Visitors Scheme. Крім того, їх можуть направити туди фахівці з догляду за людьми похилого віку, члени

сім'ї та друзі. Щоб дізнатися більше, відвідайте сайт www.health.gov.au/community-visitors-scheme

Психічне здоров'я

Коронавірус призвів до численних змін у нашому способі життя. Розмова з сім'єю і друзями або вашим лікарем може допомогти, якщо ви відчуваєте себе стривоженими, самотніми, розгубленими чи наляканими. За інформацією, порадою та широким спектром послуг з підтримки відвідайте сайт www.headtohealth.gov.au

Додаткова інформація

Важливо залишатися в курсі подій через офіційні джерела. Відвідайте www.health.gov.au/resources/translated або зателефонуйте до Національної служби допомоги з коронавірусом за номером **1800 020 080**.

Завантажте додаток COVIDSafe, яке допоможе зберегти вашу сім'ю, друзів і спільноту в безпеці. Крім англійської мови, додаток COVIDSafe тепер доступний арабською, спрощеною і традиційною китайською, в'єтнамською, корейською, італійською, грецькою, панджабі й турецькою мовами. Додаток можна завантажити з інтернет-магазинів Apple App або Google Play. Ви можете звернутися за допомогою до родичів, друзів або співробітника по догляду за людьми похилого віку, щоб допомогти вам завантажити додаток.