



Спеціалізовані та інтенсивні послуги (SIS)

ЗМІНИ У НАДАННІ ПОСЛУГ У ЗВ'ЯЗКУ З COVID-19

Спеціалізовані та інтенсивні послуги (Specialised and Intensive Services (SIS)) будуть і надалі надаватися клієнтам під час спалаху пандемії COVID-19. Однак спосіб надання послуг може змінитися відповідно до офіційних медичних рекомендацій.

Зверніться безпосередньо до свого **постачальника послуг** для обговорення цих нововведень.

Дізнайтеся про **COVID-19 і його симптоми**.

Загальна інформація

Програма з гуманітарного врегулювання (Humanitarian Settlement Program) надає спеціалізовані та інтенсивні послуги (SIS) для іммігрантів, які в'їхали за гуманітарною програмою, та інших правомірних власників віз, що мають комплексні потреби.

Спеціалізовані та інтенсивні послуги (SIS) пропонують клієнтам короткострокову підтримку в залежності від їх потреб, щоб допомогти їм отримати доступ до основних відповідних послуг і набути необхідних навичок для самостійного задоволення своїх потреб. Спеціалізовані та інтенсивні послуги (SIS) надаються постачальниками Програми з гуманітарного врегулювання від імені Міністерства внутрішніх справ (Міністерства).

Інформація про місцезнаходження відділень постачальників послуг за Програмою з гуманітарного врегулювання та їх контакти [доступні тут](#).

Правомірність

Особи, які мають одну з наступних віз, можуть мати право на отримання спеціалізованих та інтенсивних послуг (SIS):

- Біженці (підклас 200, 201, 203 і 204)
- Спеціальна міжнародна гуманітарна віза (Global Special Humanitarian) (підклас 202)
- Захисна (Protection) (підклас 866)
- Тимчасовий захист (Temporary Protection) (підклас 785), тимчасове перебування за гуманітарною програмою (Temporary Humanitarian Stay) (підклас 449), тимчасове перебування з гуманітарною метою (Temporary Humanitarian Concern) (підклас 786) і безпечний притулок (Safe Haven Enterprise) (підклас 790).

Власники цих віз можуть отримувати спеціалізовані та інтенсивні послуги (SIS) до п'яти років після прибуття до Австралії або до п'яти років після отримання візи на території Австралії.

За виключними обставинами, власники цих віз можуть мати право на отримання спеціалізованих та інтенсивних послуг (SIS) за межами цього періоду або права можуть поширюватися на власників

інших підкласів віз. Австралійські громадяни не мають права отримувати спеціалізовані та інтенсивні послуги (SIS).

Особи, які мають право на отримання спеціалізованих та інтенсивних послуг (SIS), повинні бути нездатними самостійно користуватися відповідними ресурсами і піддаватися впливу численних або складних факторів, серед яких є:

- інвалідність
- серйозні, критичні, довгострокові та / або некеровані медичні потреби
- психічні проблеми
- безпритульність або відсутність постійного місця проживання
- домашнє та побутове насильство
- питання добробуту дітей і молоді
- розпад сім'ї та / або відносин
- соціальна ізоляція
- фінансові труднощі
- проблеми юридичного характеру.

Хто може скерувати особу на отримання спеціалізованих та інтенсивних послуг (SIS)?

Будь-яка організація або приватна особа може скерувати особу на отримання спеціалізованих та інтенсивних послуг (SIS). У тому числі особа може скерувати себе сама.

Як скерувати особу на отримання спеціалізованих та інтенсивних послуг (SIS)?

Щоб скерувати особу на отримання спеціалізованих та інтенсивних послуг (SIS), будь ласка, заповніть онлайн-форму скерування на отримання послуг SIS.

Якщо ви не впевнені в тому, чи має ця особа право на отримання спеціалізованих та інтенсивних послуг (SIS) або якщо вам потрібна допомога в заповненні цієї форми, зателефонуйте до довідкової лінії SIS у робочий час за австралійським східним стандартним часом (AEST) за номером 1300 855 669 (безкоштовно в межах Австралії).

Якщо у вас виникли технічні труднощі при заповненні онлайн-форми, вам зможуть допомогти у Службі системної підтримки Програми з гуманітарного врегулювання в робочий час за телефоном 1800 020 283 або надіславши листа електронною поштою hspsystem.helpdesk@dss.gov.au.

Якщо ви не можете заповнити скерування в режимі онлайн, роздрукуйте та заповніть **паперову форму**.

Що відбувається після подачі скерування?

Після того, як Міністерство отримає заповнену форму, проведеться оцінка відповідності вимогам скерованої особи / осіб та дана особа буде проінформована про результати. Якщо особа / особи відповідають критеріям, Міністерство зобов'яже постачальника послуг Програми з гуманітарного врегулювання надати особі / особам спеціалізовані та інтенсивні послуги (SIS).

Тривалість отримання спеціалізованих та інтенсивних послуг (SIS) клієнтом ґрунтується на індивідуальних потребах, але, як правило, продовжується до шести місяців.