



Australian Government

Department of Health

حمایت برای سوگ و ضربه روحی برای کسانی که در بخش مراقبت سالمندی تحت تاثیر COVID-19 قرار گرفته اند

دولت استرالیا خدمات مالی را برای ارائه حمایت برای سوگ، از دست دادن کسی و آسیب روانی برای بخش مراقبت از سالمندان استرالیا تامین می کند. این خدمات برای ساکنان مسکونی مراقبت از سالمندان، دریافت کنندگان مراقبت در منزل، عزیزان شان و کارکنان مراقبت از سالمندان در دسترس هستند. شما می توانید خودتان از این خدمات استفاده کنید یا به عزیزان و جوامع محلی تان در مورد آنها اطلاع دهید.

استفاده از آنها برای همه رایگان هست.

همه این سازمانها به فرهنگ، مذهب، هویت و شیوه زندگی مردم احترام می گزارند. اگر شما یا یکی از عزیزان تان به مترجم شفاهی نیاز دارید، با شماره **131 450** به خدمات ترجمه شفاهی و کتبی تلفن کنید. برای زبان و خدماتی که می خواهید به آن وصل شوید، درخواست کنید.

حمایت برای سوگ و از دست دادن کسی

مشاوره تلفنی:

مرکز سوگ و سوگواری استرالیا به کارکنان مراقبت از سالمندان، ارائه دهندگان مراقبت سالمندان، گروه های مذهبی و اجتماعی کمک می کند تا از جوامع خود در مورد سوگ و از دست دادن کسی ناشی از COVID-19 حمایت کنند. برای مشاوره در مورد چگونگی کمک به جامعه خود به **1800 222 200** تلفن کنید.

وقتی که تماس می گیرید، می توانید با آنها در مورد آنچه که برای حمایت از خودتان یا عزیزانتان نیاز دارید، صحبت کنید. این می تواند شامل مشاوره گروهی یا مشاوره تک به تک با یک پزشک از طریق تله هلث (از طریق تلفن یا از طریق ویدئو کنفرانس) یا حضوری باشد.

مرکز استرالیا برای سوگ و سوگواری، کارکنان دو زبانه ای دارد که با مراجعین به زبان های عربی، چک، فارسی، فرانسوی، ایتالیایی، ژاپنی، مالزی، سینهاالا، تامیل، اسپانیایی و بیدیش کار می کنند. وقتی تماس می گیرید، زبان خود را درخواست کنید. برای زبان های دیگر، اول با شماره **131 450** با خدمات ترجمه شفاهی و کتبی تماس بگیرید و مرکز سوگ و سوگواری استرالیا را درخواست کنید.

مرکز سوگ و سوگواری استرالیا نیز از استفاده Auslan برای افراد ناشنوا و دارای اختلال شنوایی حمایت می کند.

حمایت برای زوال عقل:

حمایت برای زوال عقل استرالیا کمک 24 ساعته در سراسر استرالیا، در 365 روز از سال فراهم می کند. آنها مشاوره و توصیه هایی را به افرادی ارائه می دهند که از یک فرد مبتلا به زوال عقل مراقبت می کنند. به آنها به شماره **1800 699 799** تلفن کنید. اگر شما یا یکی از عزیزان تان به مترجم شفاهی نیاز دارید، با شماره **131 450** به خدمات ترجمه شفاهی و کتبی تلفن کنید و حمایت برای زوال عقل استرالیا را درخواست کنید.

حمایتگری:

شبکه حمایتگری افراد سالمند خدمات حمایتگری مراقبت از سالمندان را در سراسر استرالیا ارائه می دهد. اگر شما با خدمات مراقبت از سالمندی که دریافت می کنید مشکلی دارید، آنها می توانند کمک کنند. شبکه حمایتگری افراد سالمند اطلاعات و آموزش رایگان، محرمانه، مستقل را به افراد سالمند، خانواده و نماینده های آنها ارائه می دهد. به آنها به شماره **1800 700 600** تلفن کنید. اگر شما یا یکی از عزیزان تان نیاز به مترجم شفاهی دارید، با شماره **131 450** به خدمات ترجمه کتبی و شفاهی تلفن کنید و شبکه حمایتگری افراد سالمند را درخواست کنید.

اطلاعات بیشتر در مورد COVID-19

این مهم است که از طریق منابع رسمی مطلع شوید. به health.gov.au مراجعه کنید یا با خط کمک تلفن ملی کروناویروس به شماره **1800 020 080** تماس بگیرید. برای خدمات ترجمه کتبی و شفاهی با شماره **131 450** تماس بگیرید و خط کمک تلفن ملی کروناویروس را درخواست کنید.