



Australian Government

Department of Health

Assistance au deuil et au traumatisme pour les personnes touchées par le COVID-19 dans le secteur des soins aux personnes âgées

Le gouvernement australien subventionne des services de soutien en cas de deuil, de perte et de traumatisme dans le secteur des soins aux personnes âgées vivant en Australie. Ces services sont disponibles pour les résidents de maisons de retraite, les bénéficiaires de soins à domicile, leurs proches et le personnel de soins aux personnes âgées. Vous pouvez utiliser ces services vous-même ou en informer vos proches et vos communautés.

Ces services sont gratuits pour tous.

Tous ces organismes travaillent dans le respect de la culture, de la religion, de l'identité et du mode de vie de chacun. Si vous ou l'un de vos proches avez besoin d'un interprète, appelez le Service de traduction et d'interprétation au **131 450**. Demandez votre langue et le service auquel vous souhaitez vous connecter.

Assistance en cas de deuil et de perte

Conseil par téléphone :

L'Australian Centre for Grief and Bereavement (le Centre australien pour le deuil et la perte) aide le personnel de soins aux personnes âgées, les prestataires de soins aux personnes âgées et les groupes religieux et communautaires à soutenir leurs communautés en cas de deuil et de perte dus au COVID-19. Appelez le **1800 222 200** pour obtenir des conseils sur la manière d'aider votre communauté.

Au cours de votre appel, vous pouvez leur parler de ce dont vous avez besoin pour vous soutenir ou soutenir vos proches. Cela peut inclure des consultations de groupe ou des séances de conseil individuelles avec un praticien par télésanté (par téléphone ou par vidéoconférence) ou en personne.

L'Australian Centre for Grief and Bereavement emploie du personnel bilingue qui travaille avec des clients en arabe, tchèque, farsi, français, italien, japonais, maltais, cingalais, tamoul, espagnol et yiddish. Demandez à parler dans votre langue lorsque vous appelez. Pour les autres langues, appelez d'abord le service de traduction et d'interprétation au **131 450**, puis demandez l'Australian Centre for Grief and Bereavement.

L'Australian Centre for Grief and Bereavement offre également ses services dans la langue des signes australienne (Auslan) pour les personnes sourdes et malentendantes.

Dementia support (Soutien à la démence) :

Dementia Support Australia apporte une aide 24 heures sur 24, 365 jours par an, partout en Australie. Ce service fournit des conseils et des recommandations aux personnes qui s'occupent d'une personne atteinte de démence. Appelez-les au **1800 699 799**. Si vous ou l'un de vos proches

avez besoin d'un interprète, appelez le Service de traduction et d'interprétation au **131 450** et demandez le Dementia support Australia.

Advocacy (Défense des intérêts) :

L'Older Persons Advocacy Network (le Réseau de défense des personnes âgées) offre des services de défense des droits des personnes âgées dans toute l'Australie. En cas de difficultés avec les services de soins aux personnes âgées que vous recevez, ce service peut vous venir en aide. L'Older Persons Advocacy Network fournit gratuitement et en toute confidentialité et indépendance des services de défense, d'information et d'éducation aux personnes âgées, à leurs familles et à leurs représentants. Appelez-les au **1800 700 600**. Si vous ou l'un de vos proches avez besoin d'un interprète, appelez le Service de traduction et d'interprétation au **131 450** et demandez l'Older Persons Advocacy Network.

Plus d'informations sur le COVID-19

Il est important de rester informé par le biais de sources officielles. Consultez le site [health.gov.au](https://www.health.gov.au) ou appelez la ligne d'assistance téléphonique nationale sur le Coronavirus au **1800 020 080**. Pour obtenir des services de traduction et d'interprétation, appelez le **131 450** et demandez la National Coronavirus Helpline (ligne d'assistance téléphonique nationale sur le Coronavirus).