



Australian Government

Department of Health

노인 케어 부문에서 COVID-19의 영향을 받은 사람들을 위한 슬픔과 외상 지원

호주 정부는 호주 노인 케어 부문을 위해 슬픔, 손실 및 외상 지원을 제공하는 서비스에 재정을 지원하고 있습니다. 이 서비스들은 거주지 노인 케어 거주인들, 홈 케어 거주인들, 이들이 사랑하는 사람들과 노인 케어 직원들을 위해 가능합니다. 귀하는 이러한 서비스를 직접 이용하시거나 귀하가 사랑하는 사람들 및 지역사회가 이 서비스에 대해 알도록 할 수 있습니다.

이 서비스는 모든 사람들이 무료로 이용할 수 있습니다.

이들 모든 기관들은 다른 사람들의 문화, 종교, 정체성 및 생활 방식을 존중합니다. 귀하 또는 사랑하는 사람에게 통역사가 필요한 경우 **131 450** 번으로 통번역서비스에 전화하십시오. 한국어 그리고 연결하고자 하는 서비스를 요청하십시오.

슬픔과 상실 지원

전화 상담:

Australian Centre for Grief and Bereavement (슬픔과 사별 지원을 위한 호주 센터)에서는 노인 케어 직원, 노인 케어 제공업체, 종교적 및 지역사회 단체들이 COVID-19으로 인해 슬픔과 상실 하에 있는 지역사회를 지원하도록 돕습니다. 지역 사회를 돕는 방법에 대한 조언을 원하시면 **1800 222 200** 으로 전화하십시오.

전화 시에 귀하 혹은 귀하가 사랑하는 사람들을 지원하기 위해 필요한 것에 대해 이야기하실 수 있습니다. 이는 원격 진료 (전화 또는 화상 회의를 통해), 또는 직접 진료를 통해 의료 전문인과 그룹 상담 또는 일대일 상담 세션을 포함할 수 있습니다.

Australian Centre for Grief and Bereavement에서는 아랍어, 체코어, 페르시아어, 프랑스어, 이탈리아어, 일본어, 몰타어, 신할라, 타밀어, 스페인어, 이디시어로 고객과 함께 일하는 양국어 사용 직원이 있습니다. 전화시에 한국어를 요청하십시오. 다른 언어의 경우 **131 450** 으로 먼저 통번역 서비스에 전화하여 Australian Centre for Grief and Bereavement를 요청하십시오.

Australian Centre for Grief and Bereavement 에서는 또한 청각 장애인을 위한 Auslan 사용을 지원합니다.

치매 지원

Dementia Support Australia 에서는 호주 전역에서 1 년 365 일 하루 24 시간 지원을 제공합니다. 이 기관에서는 치매가 있는 사람을 돌보는 사람들에게 조언 및 권고사항을 제공합니다. 연락처: **1800 699 799**. 귀하 또는 사랑하는 사람에게 통역사가 필요한 경우 **131 450** 번으로 통번역서비스에 전화하여 Dementia support Australia 를 요청하십시오.

옹호:

노인 옹호 네트워크는 호주 전역에서 노인 케어 옹호 서비스를 제공합니다. 귀하가 받는 노인 케어 서비스에 문제가 있을 경우 이들이 도와드릴 수 있습니다. 노인 옹호 네트워크는 노인들, 가족 및 대리인들에게 비밀이 보장되고 독립적인 무료 옹호 서비스, 정보 및 교육을 제공합니다. 연락처: **1800 700 600**. 귀하 또는 사랑하는 사람에게 통역사가 필요한 경우 **131 450** 번으로 통번역서비스에 전화하여 Older Persons Advocacy Network 를 요청하십시오.

COVID-19 에 대한 더 자세한 정보

공식 출처를 통해 최신 정보를 계속 얻는 것이 중요합니다. health.gov.au 를 방문하거나 National Coronavirus Helpline **1800 020 080** 에 연락하십시오. 통번역 서비스를 원하시면 **131 450** 에 전화하여 National Coronavirus Helpline 을 요청하십시오.