

新冠病毒 (COVID-19) : 面向残障人士的支持

Disability Gateway 简介

Disability Gateway 为因新冠疫情需要帮助的残障人士提供信息和转介服务。同时, 也可为残障人士的家人、照顾者和支持工作者提供帮助。

可致电 **1800 643 787** 联系 Disability Gateway。

Disability Gateway 办公时间为周一至周五上午 8 点至晚上 8 点。周末或全国公共假日休息。

失聪人士, 或者听力或语言障碍人士也可致电 **133 677** 联系 National Relay Service。

如需中文支持, 则可通过以下方式联系口笔译服务处 (TIS National):

- 致电 **1800 643 787** 联系 Disability Gateway, 并要求使用口译服务, 或者
- 致电 **131 450** 联系 TIS National, 要求转接 Disability Gateway (电话: **1800 643 787**) 。

Disability Gateway 提供哪些服务?

Disability Gateway 现已设立，由深谙客户需求的专业人员提供服务。

如果感到孤独，对新冠疫情感到困惑或焦虑，或者想谈论影响残障人士的特定情况，我们可以提供帮助。例如，支持人员没有上门，服务提供商停止了服务，或者难以获得食物、药物或其他必需物品。

Disability Gateway 将提供清晰且经事实核实的信息，如有必要，还会将您转介到可进一步提供帮助的服务，例如心理辅导或倡权服务。

有关新冠病毒的无障碍资源和翻译资源

有关新冠病毒的一系列无障碍资源，包括 Easy Read 和 Auslan，可访问 www.disabilitygateway.gov.au 获得。

此外，[内政部 \(Department of Home Affairs\) 网站](http://www.homeaffairs.gov.au)上还提供了翻译成 63 种语言的新冠防疫信息。

最新信息

有关澳大利亚新冠疫情的最新卫生和官方建议和动态信息，包括联邦政府、州或领地政府为减少病毒传播而采取的措施，请访问[澳大利亚政府网站](http://www.australia.gov.au)。

如何提出投诉

残障人士有权就所获得的服务提出投诉。如果对当前的支持或服务有疑虑，可联系：

- **NDIS Quality and Safeguards Commission**—— 如果对所获得的 NDIS 支持或服务的质量或安全性有顾虑
- **National Disability Insurance Agency (NDIA)**—— 如果对个人的 NDIS 计划或 NDIA 有顾虑
- **National Abuse and Neglect Hotline**——用于举报虐待和忽视残障人士的行为
- **Complaints Resolution and Referral Service**——如果对通过 Disability Employment Services (DES)、Australian Disability Enterprises (ADE) 和/或 Disability Advocacy 所获得的服务有所顾虑
- **DSS 投诉热线**—— 如果对获得 Department of Social Services 拨款的任何其他机构有顾虑。

更多信息

澳大利亚政府为一系列残障支持服务和计划提供资金。欲了解其他支持机构或获取更多信息，请访问 www.disabilitygateway.gov.au

最近更新日期：2021 年 2 月。