



Koronavirus (COVID-19): Pomoć za osobe s invaliditetom

Služba Disability Gateway

Služba Disability Gateway pruža informacije i upute osobama s invaliditetom koje trebaju pomoć zbog koronavirusa. Služba također može pomoći obiteljima, skrbnicima i djelatnicima koji pružaju pomoć osobama s invaliditetom.

Službu Disability Gateway možete kontaktirati na **1800 643 787**.

Služba Disability Gateway radi od ponedjeljka do petka, od 8 do 20 sati. Služba ne radi vikendom ili na nacionalne državne blagdane.

Ako ste gluhi ili imate oštećen sluh ili govornu manu, možete nazvati Nacionalnu relejnu službu (National Relay Service) na **133 677**.

Ako trebate pomoć na drugom jeziku, možete koristiti usluge Službe za prevođenje i tumačenje (Translating and Interpreting Service - TIS National). Usluge možete dobiti na jedan od sljedećih načina:

- nazovite službu Disability Gateway na **1800 643 787** i zamolite da vam pozovu tumača ili
- nazovite TIS na **131 450** i zamolite da vas povežu sa službom Disability Gateway na **1800 643 787**.

Zašto trebate nazvati službu Disability Gateway?

Služba Disability Gateway je utemeljena kako biste mogli razgovarati s nekim tko razumije vaše potrebe.

Ako se osjećate usamljeni, zbunjeni ili zabrinuti zbog koronavirusa ili ako želite razgovarati o specifičnoj situaciji u kojoj se nalaze osobe s invaliditetom, mi možemo pomoći. Na primjer, ako vam nije došao djelatnik koji vam pruža pomoć, ako vam je služba prestala pružati usluge ili ako vam je teško nabaviti hranu, lijekove ili druge osnovne potrepštine.

Služba Disability Gateway će vam pružiti jasne i provjerene informacije i povezati vas sa službama koje vam mogu pomoći, na primjer službe koje se bave savjetovanjem ili zastupanjem, ako vi to želite.

Materijali o koronavirusu u pristupačnom formatu i prijevodu

Različiti materijali o koronavirusu u pristupačnom formatu, uključujući Easy Read i Auslan (australski znakovni jezik) su vam na raspolaganju na www.disabilitygateway.gov.au.

Informacije o koronavirusu prevedene na 63 jezika ćete naći na [internetskim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova \(Department of Home Affairs\)](#).

Najnovije informacije

Za najnovije zdravstvene i službene savjete i ažurirane informacije o koronavirusu u Australiji, uključujući i mjere savezne vlade ili vlade vaše države ili teritorija za suzbijanje širenja virusa, posjetite [internetske stranice australske vlade \(Australian Government\)](#).

Kako se možete žaliti

Osobe s invaliditetom se imaju pravo žaliti na usluge koje primaju. Ako imate problem s djelatnicima koji vam pružaju pomoć ili s uslugama, možete kontaktirati:

- [Komisiju za kontrolu kvalitete i zaštitu u okviru Plana za osiguranje invalida \(NDIS Quality and Safeguards Commission\)](#) – ako niste zadovoljni kvalitetom ili sigurnosti pomoći ili usluga koje primete u okviru Plana za osiguranje invalida
- [Nacionalnu agenciju za osiguranje invalida \(National Disability Insurance Agency - NDIA\)](#) – ako imate problem s planom usluga koje vam se pružaju u okviru Plana za osiguranje invalida ili s tom organizacijom
- [Nacionalnu telefonsku službu za pomoć u slučaju zlostavljanja i zanemarivanja \(National Abuse and Neglect Hotline\)](#) – ako želite prijaviti zlostavljanje i zanemarivanje osoba s invaliditetom
- [Službu za rješavanje žalbi i upućivanje \(Resolution and Referral Service\)](#) – ako niste zadovoljni uslugama koje primete preko Službe za zapošljavanje invalida (Disability Employment

Services - DES), službu Australaska poduzeća za osobe s invaliditetom (Australian Disability Enterprises - ADE) i / ili Službu za zastupanje osoba s invaliditetom (Disability Advocacy services)

- **Telefonsku službu za žalbe Ministarstva za društvene usluge (DSS complaints line)** – ako se želite žaliti na bilo koju drugu službu koju financira Ministarstvo za društvene usluge (Social Services).

Daljnje informacije

Australska savezna vlada financira različite usluge i programe za osobe s invaliditetom. Ako želite saznati kome se još možete obratiti ili za daljnje informacije, posjetite www.disabilitygateway.gov.au

Zadnji put ažurirano u veljači 2021.