

Coronavirus (COVID-19): Steun voor mensen met een handicap

The Disability Gateway

De *Disability Gateway* (begeleiding voor mensen met een handicap) biedt informatie en verwijzingen aan mensen met een handicap die hulp nodig hebben vanwege coronavirus. Familieleden, verzorgers en begeleiders kunnen hier ook terecht.

U kunt de *Disability Gateway* bellen op **1800 643 787**.

De *Disability Gateway* is beschikbaar van maandag tot vrijdag van 8.00u tot 20.00u. De dienst is niet beschikbaar tijdens het weekend of op nationale feestdagen.

Als u doof of slechthorend bent of een spraakgebrek hebt, kunt u de *National Relay Service* (nationale relaisdienst) bellen op **133 677**.

Als u steun nodig hebt in een andere taal, kunt u de *Translating and Interpreting Service* (Vertaal- en tolkendienst, TIS National) bereiken door:

- de *Disability Gateway* te bellen op **1800 643 787** en naar een tolk te vragen, of
- TIS te bellen op **131 450** en te vragen om u door te verbinden met de *Disability Gateway* op **1800 643 787**.

Waarom naar de *Disability Gateway* bellen?

De *Disability Gateway* werd opgericht zodat u met iemand kunt praten die uw behoeften begrijpt.

Als u zich alleen, in de war of angstig voelt over coronavirus of als u bepaalde situaties wilt bespreken die mensen met een handicap treffen, kunnen we u helpen. Bijvoorbeeld als uw begeleider niet is komen opdagen, uw leverancier geen diensten meer levert of als u moeite hebt om aan voedsel, medicatie of andere essentiële zaken te komen.

De *Disability Gateway* zal u duidelijke en op juistheid gecontroleerde informatie geven en u, indien u dat wenst, doorverbinden met diensten die u verder kunnen helpen, zoals begeleidings- of belangenbehartigingsdiensten.

Toegankelijke/vertaalde bronnen over coronavirus

Ga voor verschillende bronnen over coronavirus, waaronder *Easy Read* (makkelijk lezen) en *Auslan* naar www.disabilitygateway.gov.au.

Informatie over coronavirus vertaald in 63 talen is ook beschikbaar op de [website van het Ministerie van Binnenlandse Zaken](#).

Recentste informatie

Ga voor het recentste gezondheids- en officieel advies en updates over coronavirus in Australië, waaronder maatregelen van de overheid en uw staat of territorium om de verspreiding van het virus te verminderen, naar de [website van de Australische overheid](#).

Om klacht in te dienen

Mensen met een handicap hebben het recht om te klagen over diensten die ze ontvangen. Als u zich zorgen maakt over uw huidige steun of diensten, neem dan contact op met:

- **[NDIS Quality and Safeguards Commission](#)** (Commissie voor kwaliteit en garanties van de Nationale regeling voor arbeidsongeschiktheidsverzekering, NDIS) – als u zich zorgen maakt over de kwaliteit of veiligheid van NDIS-steun of diensten die u ontvangt
- **[National Disability Insurance Agency \(NDIA\)](#)** (nationale verzekeringsmaatschappij voor arbeidsongeschiktheid) – als u zich zorgen maakt over uw NDIS-plan of de NDIA
- **[National Abuse and Neglect Hotline](#)** (nationale hulplijn voor mishandeling en nalatigheid) – om mishandeling en nalatigheid te melden van mensen met een handicap
- **[Complaints Resolution and Referral Service](#)** (dienst voor het oplossen en verwijzen van klachten) – als u zich zorgen maakt over diensten die u ontvangt via de *Disability Employment Services* (werkgelegenheidsdienst voor mensen met een handicap, DES), *Australian Disability Enterprises* (Australische ondernemingen voor mensen met een handicap, ADE) en/of *Disability Advocacy services* (dienst voor belangenbehartiging van mensen met een handicap)
- **[DSS complaints line](#)** (klachtenlijn van het Ministerie van Sociale Diensten, DSS) – als u zich zorgen maakt over een andere leverancier gefinancierd door het *Department of Social Services*.

Meer informatie

De Australische overheid financiert een aantal diensten en programma's voor mensen met een handicap. Ga om te ontdekken met wie u kunt praten of voor meer informatie naar www.disabilitygateway.gov.au

Laatst bijgewerkt in februari 2021.