

Koronavirus (COVID-19): tukea vammaisille henkilöille

Portti vammaispalveluihin (Disability Gateway)

Portti vammaispalveluihin (Disability Gateway) tarjoaa tietoa ja ohjausta koronaviruksen vuoksi apua tarvitseville vammaisille henkilöille. Se voi auttaa myös perheitä, hoitajia ja tukihenkilöitä.

Disability Gateway -palveluun saa yhteyden soittamalla numeroon **1800 643 787**.

Disability Gateway palvelee maanantaista perjantaihin klo 8-20. Se on suljettu viikonloppuisin ja kansallisina vapaapäivinä.

Jos olet kuuro tai kuulo- tai puhevammaisen, voit soittaa NRS-puhelunvälityspalveluun (National Relay Service) **133 677**.

Jos tarvitset tukea muilla kielillä kuin englanniksi, voit käyttää tulkkipalvelua (Translating and Interpreting Service, TIS National):

- soittamalla Disability Gateway -palveluun **1800 643 787** ja pyytämällä tulkkia, tai
- soittamalla tulkkipalveluun **131 450** ja pyytämällä heitä yhdistämään Disability Gateway -palveluun **1800 643 787**.

Miksi soittaa Disability Gateway -palveluun?

Disability Gateway -palvelu on perustettu sitä varten, että voit puhua jollekin, joka ymmärtää tarpeesi.

Jos tunnet olosi yksinäiseksi, hämmentyneeksi tai ahdistuneeksi koronaviruksen vuoksi, tai haluat keskustella erityisistä tilanteista, jotka vaikuttavat vammaisten henkilöiden elämään, voimme olla avuksi. Esimerkiksi: jos tukihenkilösi ei ole saapunut, palveluntarjoajasi on lopettanut palvelut, tai ruoan, lääkkeiden tai muiden välttämättömyyksien hankkiminen on vaikeaa.

Disability Gateway -palvelusta saat selkeää ja tarkistettua tietoa, ja halutessasi he voivat siirtää puhelusi palveluihin, joilta saat lisäapua, kuten neuvontaa tai oikeuksiesi puolustamista.

Koronavirukseen liittyviä helppolukuisia ja eri kielille käännettyjä ohjeita ja tietoja

Valikoima helppolukuista, mukaan lukien selkokielistä ja auslan-kielistä koronavirukseen liittyvää materiaalia on saatavilla osoitteessa www.disabilitygateway.gov.au.

Tietoa koronaviruksesta 63:lle kielelle käännettynä on myös ministeriön verkkosivustolla [Department of Home Affairs](http://www.departmentofhomeaffairs.gov.au).

Uusimmat tiedot

Uusimmat terveyttä koskevat ja viralliset tiedonannot ja päivitykset koronaviruksesta Australiassa, mukaan lukien hallituksen ja

osavaltioiden ja territorioiden tekemät toimenpiteet viruksen leviämisen estämiseksi, ovat luettavissa [Australian hallituksen sivustolla](#).

Miten tehdä valitus

Vammaisilla henkilöillä on oikeus valittaa saamistaan palveluista. Jos tällä hetkellä saamasi tuki tai palvelu aiheuttaa huolta, voit ottaa yhteyttä seuraaviin:

- [NDIS Quality and Safeguards Commission \(kansallisen vammaispalvelujen vakuutusjärjestelmän laatu- ja turvakomiteaan\)](#) – jos olet huolissasi saamasi NDIS-tuen tai -palvelujen laadusta tai turvallisuudesta
- [National Disability Insurance Agency \(NDIA\) \(kansalliseen vammaispalvelujen vakuutusvirastoon\)](#) – jos olet huolissasi omasta NDIS-suunnitelmastasi tai NDIA:sta
- [National Abuse and Neglect Hotline \(kansalliseen kaltoinkohtelun ja laiminlyönnin vihjelinjaan\)](#) – ilmoitukset vammaisten henkilöiden kaltoinkohtelusta ja laiminlyönnistä
- [Complaints Resolution and Referral Service \(valitusten ratkaisu- ja ohjauspalveluun\)](#) – jos seuraavien palveluntarjoajien antamat palvelut aiheuttavat huolta: Disability Employment Services (DES) (vammaisten henkilöiden työllisyyspalvelut), Australian Disability Enterprises (ADE) (Australian vammaisyrietykset) ja/tai Disability Advocacy service (vammaisten henkilöiden oikeuksia puolustava palvelu)

- **DSS complaints line (ministeriön valituspuhelin)** – jos joku muu sosiaalipalveluministeriön rahoittama palveluntarjoaja aiheuttaa huolta.

Lisätietoa

Australian hallitus rahoittaa monia erilaisia vammaisille henkilöille tarkoitettuja palveluja ja ohjelmia. Jos haluat tietää, kenelle muulle voit puhua, tai jos haluat lisätietoja, käy sivustolla

www.disabilitygateway.gov.au

Viimeksi päivitetty helmikuussa 2021.