

## کروناویروس (کووید 19): حمایت برای افراد معیوب

### دروازه معیوبیت

دروازه معیوبیت معلومات و ارجاع را برای افرادی که به دلیل کروناویروس ضرورت به کمک دارند، فراهم می کند. آن می تواند به خانواده ها، مراقبین و کارکنان حمایت نیز کمک کند.

شما می توانید با دروازه معیوبیت در **1800 643 787** تماس بگیرید.

دروازه معیوبیت دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 8 بعد از ظهر در دسترس است. آن در رخصتی آخر هفته یا رخصتی عمومی ملی در دسترس نیست.

اگر شما ناشنوا هستید، یا دچار اختلال شنوایی یا گفتاری هستید، می توانید با خدمات رله ملی **133 677** تماس بگیرید.

اگر ضرورت به حمایت به لسان دیگری دارید، می توانید از خدمات ترجمانی شفاهی و تحریری (TIS National) از طریق ذیل تماس بگیرید:

- با تماس با دروازه معیوبیت به نمبر **1800 643 787** و درخواست ترجمان شفاهی، یا
- تماس با TIS به نمبر **131 450** و بخواهید که به دروازه معیوبیت به نمبر **1800 643 787** وصل شوید.

## چرا با دروازه معیوبیت تماس بگیرم؟

دروازه معیوبیت طوری تنظیم شده است که بتوانید با فردی گپ بزنید که ضرورت‌های شما را درک کند.

اگر در مورد کروناویروس احساس تنهایی، گنگسی یا اضطراب دارید یا اگر می‌خواهید در مورد موقعیت‌های خاصی که افراد معیوب را تحت تاثیر قرار می‌دهند گپ بزنید، ما می‌توانیم کمک کنیم. منیث مثال، اگر کارمند حمایت شما نیامده باشد، ارائه دهنده شما خدمات را متوقف کرده باشد یا اگر برای شما گرفتن نان، دوا یا سایر اقلام ضروری دشوار است.

دروازه معیوبیت معلومات واضح و چک شده با واقعیت در اختیار شما قرار می‌دهد و اگر بخواهید، شما را به خدماتی منتقل می‌کند که می‌توانند به شما کمک کنند، مانند خدمات مشوره یا مدافعه.

## منابع قابل دسترسی و ترجمه شده کروناویروس

طیف وسیعی از منابع قابل دسترس در مورد کروناویروس، بشمول Easy Read و Auslan، در [www.disabilitygateway.gov.au](http://www.disabilitygateway.gov.au) موجود است.

شما همچنین می‌توانید معلومات مربوط به کروناویروس را که به 63 لسان ترجمه شده است در [وب سایت وزارت امور داخله](#) پیدا کنید.

## آخرین معلومات

برای آخرین توصیه‌های صحی و رسمی و به روز رسانی در مورد کروناویروس در استرالیا، بشمول اقدامات انجام شده از طرف دولت و ایالت یا تریتری شما برای کاهش دادن گسترش ویروس، به [وب سایت دولت استرالیا](#) مراجعه کنید.

## چطور شکایت کنیم

افراد دارای معیوبیت حق دارند از خدماتی که دریافت می کنند شکایت کنند. اگر در مورد حمایت یا خدمات فعلی خود تشویش دارید، می توانید با جاهای ذیل تماس بگیرید:

- **کمیسیون کیفیت و حفاظت NDIS** — اگر در مورد کیفیت یا مصونیت حمایت یا خدمات NDIS که دریافت می کنید، تشویش دارید
- **اداره ملی بومه معیوبت (NDIA)** — اگر در مورد پلان NDIS تان یا NDIA تشویش دارید
- **لین تلفونی ملی سوءاستفاده و بی توجهی** — برای رپورت سوء استفاده و غفلت در مورد افراد معیوب
- **خدمات حل شکایات و ارجاع** — اگر شما در مورد خدماتی که از طریق خدمات اشتغال معیوبیت (DES)، کمپنی های معیوبیت آسترالیا (ADE) و/یا خدمات حمایت از معیوبیتی که دریافت می کنید، تشویش دارید
- **لین تلفونی شکایات DSS** — اگر شما در مورد هر ارائه دهنده دیگری که توسط اداره خدمات اجتماعی تمویل مالی می شود، تشویش دارید.

## معلومات بیشتر

دولت آسترالیا مجموعه ای از خدمات و پروگرام ها را برای افراد معیوب تمویل مالی می کند. برای پیدا کردن اینکه با چه کس دیگری می توانید گپ بزنید یا برای معلومات بیشتر، به [www.disabilitygateway.gov.au](http://www.disabilitygateway.gov.au) مراجعه کنید.

آخرین به روز رسانی فیبروری 2021.