

Coronavirus (COVID-19): Dukungan untuk penyandang disabilitas

Disability Gateway (Gerbang Disabilitas)

Disability Gateway menyediakan informasi dan rujukan untuk penyandang disabilitas yang membutuhkan bantuan akibat coronavirus. Hal ini juga dapat membantu keluarga, perawat dan pekerja pendukung.

Anda dapat menghubungi Disability Gateway di **1800 643 787**.

Disability Gateway tersedia dari Hari Senin hingga Hari Selasa dari jam 8 pagi hingga jam 8 malam. Tidak tersedia pada akhir pekan atau hari libur nasional.

Jika Anda tuna rungu, atau mengalami gangguan pendengaran atau bicara, Anda dapat menghubungi National Relay Service (Layanan Penyampaian Nasional) di **133 677**.

Jika Anda memerlukan dukungan dalam bahasa lain, Anda dapat menggunakan Translating and Interpreting Service (TIS National) (Layanan Penerjemah dan Juru Bahasa) dengan:

- telepon Disability Gateway di **1800 643 787** dan meminta juru bahasa, atau
- telepon TIS di **131 450** dan meminta untuk dihubungkan dengan Disability Gateway di **1800 643 787**.

Mengapa menelepon Disability Gateway?

Disability Gateway didirikan supaya Anda dapat berbicara dengan orang yang memahami kebutuhan Anda.

Jika Anda merasa sendirian, bingung atau cemas tentang coronavirus atau jika Anda ingin mendiskusikan situasi spesifik yang mempengaruhi penyandang disabilitas, kami dapat membantu.

Misalnya, jika pekerja pendukung Anda belum tiba, penyedia layanan Anda telah menghentikan layanan atau jika sulit bagi Anda untuk mendapatkan makanan, obat-obatan atau barang penting lainnya.

Disability Gateway akan memberi Anda informasi yang jelas dengan fakta yang telah diperiksa, dan akan mengarahkan Anda ke layanan yang dapat membantu Anda lebih jauh, seperti layanan konseling atau advokasi, jika Anda mau.

Sumber daya coronavirus yang mudah diakses dan telah diterjemahkan

Berbagai sumber daya coronavirus yang mudah diakses, termasuk Easy Read dan Auslan, tersedia di www.disabilitygateway.gov.id.

Anda juga dapat menemukan informasi tentang coronavirus yang diterjemahkan ke dalam 63 bahasa di [situs web Departemen Dalam Negeri](#).

Informasi terbaru

Untuk saran kesehatan dan informasi terbaru tentang coronavirus di Australia, termasuk tindakan apa yang dilakukan Pemerintah dan

negara bagian atau wilayah Anda untuk mengurangi penyebaran virus, kunjungi [Situs web Pemerintah Australia](#).

Cara membuat keluhan

Penyandang disabilitas memiliki hak untuk mengeluh tentang layanan yang diterimanya. Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang dukungan atau layanan Anda saat ini, Anda dapat menghubungi:

- [NDIS Quality and Safeguards Commission \(Komisi Kualitas dan Perlindungan NDIS\)](#) — jika Anda memiliki kekhawatiran tentang kualitas atau keamanan dari dukungan atau layanan NDIS yang Anda terima
- [National Disability Insurance Agency \(NDIA\) \(Badan Asuransi Disabilitas Nasional\)](#) — jika Anda memiliki kekhawatiran tentang paket NDIS atau NDIA
- [National Abuse and Neglect Hotline \(Nomor Telepon Penganiayaan dan Pengabaian Nasional\)](#) — untuk melaporkan penganiayaan dan pengabaian terhadap penyandang disabilitas
- [Complaints Resolution and Referral Service \(Layanan Penyelesaian Keluhan dan Rujukan\)](#) — jika Anda memiliki kekhawatiran tentang layanan yang Anda terima melalui Disability Employment Services (DES), Australian Disability Enterprises (ADE) dan/atau layanan Disability Advocacy
- [Nomor telepon untuk keluhan tentang DSS](#) — jika Anda memiliki kekhawatiran tentang penyedia layanan lain yang didanai oleh Department of Social Services (Departemen Layanan Sosial).

Informasi lebih lanjut

Pemerintah Australia mendanai berbagai layanan dan program untuk penyandang disabilitas. Untuk mengetahui siapa lagi yang dapat Anda ajak bicara atau untuk informasi lebih lanjut kunjungi

www.disabilitygateway.gov.au

Terakhir diperbarui Februari 2021.