

# 코로나바이러스 (COVID-19): 장애인을 위한 지원

## Disability Gateway

Disability Gateway 는 코로나바이러스로 인해 도움이 필요한 장애인들을 위해 정보와 의뢰 서비스를 제공합니다. 이는 가족과 간병인 그리고 지원 종사자들에게도 도움을 제공할 수 있습니다.

**1800 643 787** 번으로 Disability Gateway 에 연락하실 수 있습니다.

Disability Gateway 는 월요일에서 금요일, 오전 8 시에서 오후 8 시까지 가능합니다. 주말이나 공휴일에는 가능하지 않습니다.

청각 혹은 언어 장애가 있는 경우, National Relay Service 에 **133 677** 로 전화하실 수 있습니다.

한국어 지원이 필요하시면 아래 방법으로 통번역 서비스 (TIS National)를 이용하실 수 있습니다.

- Disability Gateway 에 **1800 643 787** 로 전화하여 통역사를 요청, 혹은
- TIS 에 **131 450** 로 전화하여 Disability Gateway **1800 643 787** 로 연결 요청.

## Disability Gateway 에 전화해야 하는 이유는?

Disability Gateway 는 여러분의 필요를 이해하는 누군가에게 여러분이 대화하실 수 있도록 고안되었습니다.

코로나바이러스에 관해 걱정되거나 혼란스럽거나 고립감을 느낄 경우, 혹은 장애인에게 영향을 미치는 특정한 상황에 대해 논의를 원하실 경우, 우리가 도와드릴 수 있습니다. 예를 들면, 귀하의 지원 근로자가 도착하지 않았거나 귀하의 서비스 제공업체가 서비스를 중지했거나 귀하가 음식, 의약품 혹은 기타 필수 용품을 구하는 것이 어려운 경우입니다.

Disability Gateway 는 귀하에게 분명하고 사실 확인된 정보를 제공할 것이며 귀하를 차후에 도울 수 있는 서비스를 의뢰할 것입니다. 가령, 원하시면 상담 혹은 옹호 서비스와 같은 것입니다.

## 코로나바이러스 관련 이용가능한 번역 자료들

Easy Read 및 Auslan 을 포함하여 코로나바이러스에 대한 이용가능한 다양한 자료가 [www.disabilitygateway.gov.au](http://www.disabilitygateway.gov.au) 에서 가능합니다.

또한 63 개 언어로 번역된 코로나바이러스에 관한 정보도 [내무부 웹사이트](#)에서 구하실 수 있습니다.

## 최신 정보

연방 정부 및 해당 주 혹은 준주 정부에서 바이러스 확산 감소를 위해 실시하는 대응책을 포함하여 호주의 코로나바이러스에 관한 최신 보건 정보 및 공식 권고사항 그리고 업데이트를 원하시면 [호주 정부 웹사이트](#)를 방문하십시오.

## 불만제기 방법

장애인은 자신들이 받는 서비스에 대해 불만제기를 할 권리가 있습니다. 귀하의 현재 지원 혹은 서비스에 관해 우려사항이 있으면 아래 서비스로 연락하실 수 있습니다.

- [NDIS 품질 및 안전 위원회](#) – 받고 있는 NDIS 지원 혹은 서비스의 품질 혹은 안전에 관해 우려사항이 있을 경우
- [전국 장애 보장 기관 \(NDIA\)](#) – NDIS 플랜 혹은 NDIA 에 관해 우려사항이 있을 경우
- [학대 및 방치 전국 핫라인](#) – 장애인 학대 및 방치에 관한 신고를 위해
- [불만제기 해결 및 의뢰 서비스](#) – 장애인 고용 서비스 (DES), 호주 장애인 기업 (ADE) 및/혹은 장애인 옹호 서비스를 통해 받는 서비스에 관해 우려사항이 있는 경우
- [DSS 불만제기 라인](#) – 사회서비스부 (DSS)가 재정 지원하는 기타 제공업체에 관해 우려사항이 있는 경우.

## 더 자세한 정보

호주 정부는 장애인을 위해 다양한 서비스와 프로그램을 재정 지원합니다. 기타 연락처 혹은 더 자세한 정보를 원하시면

[www.disabilitygateway.gov.au](http://www.disabilitygateway.gov.au) 를 방문하십시오.

2021 년 2 월에 최신 업데이트