

د کرونا ویروس (کوویډ-19): د معلولیت لرونکیو خلکو ملاتړ

د معلولیت لپاره دروازه

د معلولیت دروازي (Disability Gateway) د معلولیت لرونکو خلکو لپاره مالومات او راجع کول چمتو کوي څوک چې د کورونا ویروس له امله مرستې ته اړتیا لري. دا کولی شي له کورنیو، ساتونکیو او ملاتړي کارکوونکیو سره هم مرسته وکړي.

تاسو کولی شئ د معلولیت له دروازي سره په **1800 643 787** اړیکه ونیسئ.

د معلولیت دروازه د دوشنبه تر جمعې پورې د سهار له 8 بجو څخه تر ماښام 8 بجو پورې شتون لري. دا د رخصتو یا ملي عامه رخصتو په ورځو کې شتون نلري.

که تاسو کانه یاست، یا د اوریدلو یا خبرو کولو ستونزه لري، تاسو کولی شئ په **133 677** کې د ریلی ملي خدمت ته زنگ ووهئ.

که تاسو په بله ژبه کې ملاتړ ته اړتیا لرئ، تاسو کولی شئ د ژباړونکي او ترجمانی ملي خدمت (TIS National) وکاروئ:

- د معلولیت دروازي ته په **1800 643 787** زنگ ووهي او د ترجمان غوښتنه وکړي، او
- TIS ته په **131 450** زنگ ووهي او تري وغواړي چې د معلولیت دروازي سره مو په **1800 643 787** وصل کړي.

ولي د معلوليت دروازي ته زنگ وهي؟

د معلوليت دروازي جوړه شوې چې تاسو وکولی شئ له يو چا سره خبرې وکړئ چې ستاسو په اړتياوو باندې پوهيږي.

که تاسو د کورونا وېروس په اړه د يوازيتوب، مغشوشې يا انديښنه احساس کوئ يا که تاسو غواړئ په ځانگړو شرايطو چې معلوليت لرونکې خلکو اغېزه کوي خبرې وکړئ، مور مرسته کولی شو. د بيلگه په توگه، که ستاسو د ملاتړ کارکوونکي نه وي رارسيدلی، ستاسو چمتو کونکي خدمات بند کړي يا که تاسو لپاره د خواړو، درمل يا نور اړين توکو ترلاسه کول مشکل وي.

د معلوليت دروازه به تاسو ته دقيق او واضح شوي مالومات چمتو کړي، او تاسو به داسې خدماتو ته سره وصل کړي چې تاسو سره مرسته کولی شئ، لکه مشوره يا مدافع خدمات، که تاسو وغواړئ.

د کورونا وېروس د لاسرسې وړ او ژباړل شوي سرچينې

د کورونا وېروس په اړه د لاسرسې سرچينې يو لړ لري، په گډون د اسانه لوستلو او آزلان په www.disabilitygateway.gov.au کې شتون لري.

تاسو د کورونا وېروس په اړه په 63 ژبو ژباړل شوي مالومات [د کورنيو چارو وزارت په ويب پاڼه](#) کې موندلی شئ.

وروستي مالومات

په آسټراليا کې د کورونا وېروس په اړه د وروستي روغتيايي او رسمي مشورې او تازه مالوماتو لپاره، په گډون د حکومت او ستاسو ايالت يا ساحې د وېروس د خپرېدو کمولو لپاره کوم اقدامات ترسره کوي، [د آسټراليا دولت ويب پاڼه](#) وگورئ.

څرنگه شکايت وکړو

د معلوليت لرونکي خلک حق لري د هغه خدماتو په اړه شکايت وکړي چې دوی يې ترلاسه کوي. که تاسو د خپل اوسني ملاتړي يا خدماتو په اړه انديښنه لرئ، نو اړيکه نيولي شي د:

- **د NDIS د کیفیت او خونديتوب کمیسیون (NDIS Quality and Safeguards Commission)** - که تاسو د NDIS ملاتړي یا خدماتو چې تاسو یې ترلاسه کوئ، د کیفیت یا خونديتوب په اړه اندیښنه لرئ
- **د معلولینو د ملي سمي اداره (NDIA) (National Disability Insurance Agency (NDIA))** - که تاسو د NDIS پلان یا NDIA په اړه اندیښنه لرئ
- **د ناوړه گټه اخیستنې او غفلت ملي شمېره (National Abuse and Neglect Hotline)** - د معلولیت لرونکو خلکو د ناوړه گټه اخیستنې او غفلت راپور ورکولو لپاره
- **د شکایاتو حل او راجع کول (Complaints Resolution and Referral Service)** - که تاسو د هغه خدماتو په اړه اندیښنه لرئ چې تاسو یې د معلولیت د استخدام خدماتو (DES)، آسټرالیايي معلولیت تصدی (ADE) او / یا د معلولیت مدافع خدماتو له لارې ترلاسه کوئ
- **د DSS د شکایاتو لاین (DSS complaints line)** - که تاسو د کوم بل چمتو کونکي په اړه اندیښنه لرئ چې د ټولنیزو خدماتو وزارت لخوا تمويل کيږي.

نور مالومات

د آسټرالیا حکومت د معلولیت لرونکو خلکو لپاره یو لړ خدمات او برنامې تمویلوي. د نورو مالوماتو یا دا چې تاسي د کوم بل چا سره تاسي خبري کړلي شي www.disabilitygateway.gov.au ته مراجعه وکړئ.

وروستي ځل تازه شوی فبروری 2021.