

Koronawirus (COVID-19): wsparcie dla osób niepełnosprawnych

Linia pomocowa Disability Gateway

Disability Gateway udziela informacji i dostarcza skierowań osobom niepełnosprawnym szukającym pomocy w związku z epidemią koronawirusa. Służy też rodzinom, opiekunom i personelowi pomocniczemu.

Z Disability Gateway możesz kontaktować się pod numerem **1800 643 787**.

Linia Disability Gateway jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00. Linia ta jest nieczynna w weekendy i w dniach ustawowo wolnych od pracy.

Osoby niesłyszące lub z upośledzeniem słuchu lub mowy mogą dzwonić do krajowej służby przekaźnikowej (National Relay Service) pod numer **133 677**.

Jeśli potrzebujesz pomocy w innym języku, skorzystaj z usług Krajowej Służby Tłumaczy (TIS National):

- dzwoniąc do Disability Gateway pod numer **1800 643 787** i prosząc o pomoc tłumacza ustnego, lub

- dzwoniąc do TIS pod numer **131 450** i prosząc o połączenie z Disability Gateway pod numerem **1800 643 787**.

Z jakich przyczyn możesz dzwonić do Disability Gateway?

Linia Disability Gateway została stworzona po to, abyś mógł porozmawiać z kimś, kto rozumie twoje potrzeby.

Jeśli czujesz się osamotniony, zdezorientowany lub zaniepokojony sytuacją z koronawirusem, lub jeśli chcesz omówić specyficzną sytuację odnoszącą się do osób niepełnosprawnych, możemy ci udzielić pomocy. Na przykład, jeśli osoba udzielająca ci pomocy nie zjawiała się, twój usługodawca zaprzestał świadczenia ci usług lub masz trudności z zakupem artykułów żywnościowych, leków lub innych niezbędnych rzeczy.

Disability Gateway poda ci w jasny sposób rzetelne fakty i, jeśli sobie tego życzysz, skieruje cię do dalszych pomocnych usług, np. poradnictwa lub rzecznictwa.

Dostępne i przetłumaczone zasoby na temat koronawirusa

Cała gama zasobów na temat koronawirusa, w tym w Easy Read i Auslan, dostępna jest na stronie www.disabilitygateway.gov.au.

Możesz też znaleźć przetłumaczone na 63 języki informacje na temat koronawirusa w witrynie [Monisterstwa Spraw Wewnętrznych](#).

Najświeższe informacje

Po najnowsze zalecenia zdrowotne i aktualne informacje oficjalne na temat koronawirusa w Australii, w tym środki zaradcze wprowadzane przez rząd federalny oraz stany i terytoria w celu hamowania rozprzestrzeniania się wirusa, odwiedź witrynę [rządu australijskiego](#).

Jak składać zażalenia

Osoby niepełnosprawne mają prawo do składania zażaleń na temat świadczonych im usług. Jeśli masz zastrzeżenia co do usług, z których korzystasz, czy też udzielanego ci wsparcia, możesz skontaktować się:

- z [komisją NDIS ds. jakości i zabezpieczeń \(NDIS Quality and Safeguards Commission\)](#) – jeśli masz zastrzeżenia co do wsparcia udzielanego ci przez NDIS lub świadczonych przez nich usług
- z [krajową agencją ds. ubezpieczeń inwalidzkich \(National Disability Insurance Agency, NDIA\)](#) – jeśli masz zastrzeżenia co do swojego planu NDIS lub co do NDI
- z [krajową infolinią pomocową w sprawach znęcania się i zaniedbania \(National Abuse and Neglect Hotline\)](#) – dla zgłaszania przypadków znęcania się i zaniedbania osób niepełnosprawnych
- z [biurem rozpatrywania zażaleń \(Complaints Resolution and Referral Service\)](#) – jeśli masz zastrzeżenia co do usług świadczonych ci przez Disability Employment Services (DES), Australian Disability Enterprises (ADE) i/lub Disability Advocacy

- z **biurem skarg i zażaleń DSS** – jeśli masz zastrzeżenia co do jakiegokolwiek innego usługodawcy finansowanego przez Department of Social Services.

Dalsze informacje

Rząd Australii finansuje cały wachlarz usług i programów dla osób niepełnosprawnych. Aby zorientować się, z kim jeszcze można porozmawiać oraz dla uzyskania dalszych informacji odwiedź stronę **www.disabilitygateway.gov.au**

Ostatnia aktualizacja: luty 2021 r.