

Коронавирус (COVID-19): поддержка людей с ограниченными возможностями

Портал для людей с ограниченными возможностями

Портал для людей с ограниченными возможностями предоставляет информацию и направления к специалистам для людей с ограниченными возможностями, которым нужна помощь из-за коронавируса. Этот Портал также может помочь семьям, опекунам и работникам по уходу.

Вы можете связаться с Порталом для людей с ограниченными возможностями по телефону **1800 643 787**.

Портал для людей с ограниченными возможностями работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Он недоступен по выходным и общенациональным праздникам.

Если вы страдаете глухотой, нарушениями слуха или речи, вы можете позвонить в Национальную службу коммутируемых сообщений (National Relay Service) по телефону **133 677**.

Если вам требуется поддержка на другом языке, вы можете воспользоваться общенациональной Службой письменного и устного перевода (TIS National):

- позвонив в Портал для людей с ограниченными возможностями по телефону **1800 643 787** и попросив переводчика, или
- позвонив в TIS по телефону **131 450** и попросив соединить с Порталом для людей с ограниченными возможностями по телефону **1800 643 787**.

Зачем звонить в Портал для людей с ограниченными возможностями?

Портал для людей с ограниченными возможностями устроен так, чтобы вы могли поговорить с кем-то, кто понимает ваши потребности.

Если вы чувствуете себя одиноким/ой, сбитым/ой с толку или беспокоитесь по поводу коронавируса, или, если вы хотите обсудить конкретные ситуации, затрагивающие людей с ограниченными возможностями, мы можем помочь. Например, если ваш работник службы поддержки не прибыл, ваш поставщик услуг прекратил предоставлять услуги, или вам трудно получить пищу, лекарства или другие предметы первой необходимости.

Портал для людей с ограниченными возможностями предоставит вам конкретную и проверенную информацию, а также, если вы пожелаете, переведет ваш звонок в службы, которые могут вам

помочь в дальнейшем, например, в службы консультирования или защиты.

Доступные и переведенные ресурсы по коронавирусу

Ряд доступных ресурсов о коронавирусе, в том числе в виде Easy Read и Auslan, доступны на веб-сайте

www.disabilitygateway.gov.au.

Вы также можете найти информацию о коронавирусе, переведенную на 63 языка, на [веб-сайте Министерства внутренних дел](#).

Самая последняя информация

Чтобы получить последние медицинские и официальные советы и обновления о ситуации с коронавирусом в Австралии, в том числе о том, какие меры федеральное правительство, а также ваш штат или территория принимают для сокращения распространения вируса, посетите [веб-сайт правительства Австралии](#).

Как подать жалобу

Люди с ограниченными возможностями имеют право жаловаться на получаемые ими услуги. Если вас беспокоят ваши нынешние поддержка или услуги, вы можете связаться с:

- [Комиссией по качеству и гарантиям NDIS](#) – если вас беспокоит качество или безопасность поддержки или услуг NDIS, которые вы получаете

- **Национальным агентством по страхованию инвалидности (National Disability Insurance Agency - NDIA)** – если вас беспокоит ваш план NDIS или NDIA
- **Национальной горячей линией по вопросам злоупотреблений и пренебрежения (National Abuse and Neglect Hotline)** – для сообщения о жестоком обращении или пренебрежении в отношении людей с ограниченными возможностями
- **Службу разрешений жалоб и предоставлению направлений в другие службы (Complaints Resolution and Referral Service)** – если вас беспокоят услуги, которые вы получаете через Службу трудоустройства людей с ограниченными возможностями (Disability Employment Services - DES), через Австралийские предприятия для людей с ограниченными возможностями (Australian Disability Enterprises - ADE) и / или вас беспокоят услуги, получаемые по линии Защиты прав людей с ограниченными возможностями (Disability Advocacy services)
- **Линией жалоб DSS** – если вас беспокоит другой поставщик услуг, финансируемый Департаментом социальных служб (Department of Social Services - DSS).

Дополнительная информация

Правительство Австралии финансирует ряд услуг и программ для людей с ограниченными возможностями. Чтобы узнать, с кем еще вы можете поговорить, или для получения дополнительной информации посетите www.disabilitygateway.gov.au

Последнее обновление: февраль 2021 г.

