

Koronavírus (COVID-19): Podpora pre ľudí so zdravotným postihnutím

Disability Gateway - Bezbariérová brána

Disability Gateway poskytuje informácie a odporúčania pre ľudí so zdravotným postihnutím, ktorí potrebujú pomoc kvôli koronavírusu. Môže pomôcť aj rodinám, opatrovateľom a pomocným pracovníkom.

Disability Gateway môžete kontaktovať na **1800 643 787**.

Disability Gateway je k dispozícii od pondelka do piatku od 8.00 do 20.00 hod. Služba nie je k dispozícii počas víkendov alebo štátnych sviatkov.

Ak ste nepočujúci, alebo máte poruchu sluchu alebo reči, môžete zavolať na národnú prenosovú službu (National Relay Service) na **133 677**.

Ak potrebujete pomoc v inom jazyku, tak môžete využiť službu prekladateľskej a tlmočnickej služby (TIS National) tým, že:

- zavoláte na Disability Gateway na **1800 643 787** a vyžiadate si tlmočníka, alebo
- zavoláte na TIS na **131 450** a požiadate o prepojenie na Disability Gateway na **1800 643 787**.

Prečo volať na Disability Gateway?

Služba Disability Gateway bola zriadená za tým účelom, aby ste sa mohli porozprávať s niekým, kto rozumie vašim potrebám.

Ak máte pocit osamotenía, zmätku alebo znepokojenia, alebo ak potrebujete s niekým prediskutovať konkrétne situácie, ktoré nepriaznivo pôsobia na ľudí so zdravotným postihnutím, tak vám môžeme pomôcť. Napríklad prípady, keď neprišiel váš podporný pracovník, váš poskytovateľ služieb ich prestal poskytovať, alebo je pre vás ťažké si obstaráť jedlo, lieky alebo iné základné položky.

Služba Disability Gateway vám poskytne jasné a overené informácie, a v prípade potreby vás prepojí na služby, ktoré vám môžu ďalej pomôcť, ako sú poradenské alebo advokátske služby.

Prístupné a preložené zdroje týkajúce sa koronavírusu

Rad dostupných zdrojov o koronavírusu, vrátane Easy Read a Auslan, sú dostupné na web stránke www.disabilitygateway.gov.au.

Taktiež môžete nájsť informácie o koronavírusu preložené do 63 jazykov na [web stránke ministerstva vnútra](#).

Najnovšie informácie

Na získanie najnovších zdravotných a oficiálnych pokynov a aktualizácií týkajúcich sa koronavírusu v Austrálii, vrátane toho, aké opatrenia zavádza vláda a váš štát alebo územie na zníženie šírenia vírusu, navštívte [web stránku austrálskej vlády](#).

Ako podať sťažnosť

Ľudia so zdravotným postihnutím majú právo si posťažovať na služby, ktoré dostávajú. Ak pociťujete znepokojenie nad podporou alebo službami, ktoré v súčasnosti dostávate, môžete sa obrátiť na:

- **Komisiu pre kvalitu a záruky NDIS** ak vás znepokojuje kvalita alebo bezpečnosť podpory NDIS alebo služieb, ktoré dostávate
- **Národná invalidná poisťovňa (NDIA)** - ak pociťujete znepokojenie nad svojim NDIS plánom alebo NDIA
- **Národná linka pomoci pre zneužívanie a zanedbávanie** - pre hlásenie zneužívania a zanedbávania osôb so zdravotným postihnutím
- **Správa pre riešenie sťažností a odporúčacích služieb** - ak vás znepokojujú služby, ktoré dostávate cez Služby invalidnej zamestnanosti (DES), Austrálske invalidné podnikanie (ADE) a/alebo Advokátske služby pre zdravotne postihnutých (Disability Advocacy)
- **Linka sťažností DSS** - ak pociťujete znepokojenie nad iným poskytovateľom, ktorý je financovaný Správou sociálnych služieb (DSS).

Viac informácií

Austrálska vláda financuje celý rad služieb a programov pre ľudí so zdravotným postihnutím. Ak chcete zistiť, s kým iným sa môžete porozprávať alebo získať ďalšie informácie, navštívte

www.disabilitygateway.gov.au

Posledná aktualizácia vo februári 2021.