

Coronavirus (COVID-19): Podpora za invalide

Disability Gateway

Disability Gateway zagotavlja informacije in napotitve za invalide, ki potrebujejo pomoč zaradi koronavirusa. Pomaga lahko tudi družinam, skrbnikom in podpornim delavcem.

Disability Gateway lahko kontaktirate na **1800 643 787**.

Disability Gateway je na voljo od ponedeljka do petka od 8h do 20h. Ob vikendih ali praznikih ni na voljo.

Če ste gluhi ali imate poslabšan sluh ali govor, lahko pokličete usluge, ki jih ponuja National Relay Service na **133 677**.

Če potrebujete podporo v drugem jeziku, lahko službo za prevajanje in tolmačenje (TIS National) uporabite tako, da:

- pokličete Disability Gateway na **1800 643 787** in prosite za tolmača, ali
- pokličete TIS na **131 450** in prosite, da vas povežejo z Disability Gateway številko **1800 643 787**.

Zakaj poklicati Disability Gateway?

Disability Gateway je bil ustanovljen zato, da lahko govorite z nekom, ki razume vaše potrebe.

Če se počutite osamljeni, zmedeni ali zaskrbljeni zaradi koronavirusa, ali če želite razpravljati o posebnih situacijah, ki prizadenejo invalide, vam lahko pomagamo. Če na primer, vaš podporni delavec ni prišel, je vaš ponudnik ustavil storitve, ali če vam je težko dobiti hrano, zdravila ali druge bistvene predmete.

Disability Gateway vam bo zagotovil jasne in preverjene informacije in vas bo preusmeril na storitve, ki vam lahko dodatno pomagajo, kot je svetovalne ali zagovorniške storitve, če to želite.

Dostopni in prevedeni viri o koronavirusu

Na voljo je več dostopnih virov o koronavirusu, vključno z Easy Read in Auslan, na spletni strani www.disabilitygateway.gov.au.

Informacije o koronavirusu, prevedene v 63 jezikov, lahko najdete tudi na spletni strani [Department of Home Affairs website](#).

Najnovejše informacije

Za najnovejše zdravstvene in uradne nasvete in posodobitve o koronavirusu v Avstraliji, vključno z ukrepi, ki jih vlada in vaša država ali teritorij izvajajo za zmanjšanje širjenja virusa, obiščite spletno stran [Australian Government website](#).

Kako se pritožiti

Invalidi se imajo pravico pritožiti nad storitvami, ki jih prejemajo. Če vas skrbijo trenutne podpore ali storitve, se lahko obrnete na:

- **[NDIS Quality and Safeguards Commission](#)** – če vas skrbi NDIS podpora ali storitev, ki jo prejimate v zvezi s kakovostjo ali varnostjo
- **[National Disability Insurance Agency \(NDIA\)](#)** – če vas skrbi vaš NDIS načrt ali NDIA
- **[National Abuse and Neglect Hotline](#)** – za poročanje o zlorabah in zanemarjanju invalidov
- **[Complaints Resolution and Referral Service](#)** – če imate skrbi glede storitev, ki jih prejimate prek Disability Employment Services (DES), Australian Disability Enterprises (ADE) in/ali Disability Advocacy services
- **[DSS complaints line](#)** – če imate skrbi glede katerega koli drugega ponudnika, ki ga financira Department of Social Services.

Dodatne informacije

Avstralska vlada financira vrsto storitev in programov za invalide. Če želite izvedeti s kom se lahko še pogovorite ali če želite več informacij, obiščite **www.disabilitygateway.gov.au**

Zadnjič posodobljeno v februarju 2021.