

Coronavirus (COVID-19) ความช่วยเหลือ สำหรับบุคคลที่มีความทุพพลภาพ

Disability Gateway

Disability Gateway ให้ข้อมูลและการส่งตัวเพื่อรับบริการสำหรับบุคคลที่มีความทุพพลภาพที่ต้องการความช่วยเหลือเนื่องจาก coronavirus สายด่วนข้อมูลนี้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ครอบครัว ผู้ดูแลและพนักงานให้ความช่วยเหลือ

คุณสามารถติดต่อ Disability Gateway ได้ที่หมายเลข **1800 643 787**

Disability Gateway เปิดให้บริการในวันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. แต่ไม่มีบริการในวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์แห่งชาติ

หากคุณหุนหวนหรือมีความบกพร่องทางการได้ยินหรือการพูด คุณสามารถติดต่อ National Relay Service ได้ที่หมายเลข **133 677**

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในภาษาอื่น ๆ คุณสามารถใช้บริการแปลและล่าม (TIS National) โดย:

- โทรไปที่ Disability Gateway ที่หมายเลข **1800 643 787** และขอล่ามหรือ
- โทรหา TIS ที่หมายเลข **131 450** และขอให้ต่อไปที่ Disability Gateway ที่หมายเลข **1800 643 787**

ทำไมถึงโทรหา Disability Gateway

Disability Gateway ได้ถูกตั้งขึ้นมาเพื่อให้คุณสามารถพูดคุยกับคนที่เข้าใจความต้องการของคุณได้

หากคุณรู้สึกโดดเดี่ยว สับสนหรือวิตกกังวลเกี่ยวกับ coronavirus หรือหากคุณต้องการพูดคุยเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะที่ส่งผลกระทบต่อบุคคลที่มีความทุพพลภาพ เราสามารถช่วยคุณได้ ตัวอย่างเช่น หากพนักงานให้ความช่วยเหลือของคุณยังไม่ถึง หรือผู้ให้บริการของคุณได้หยุดให้บริการ หรือหากคุณมีความยากลำบากในการรับอาหาร ยาหรือสิ่งของจำเป็นอื่น ๆ

Disability Gateway จะให้ข้อมูลที่ชัดเจนและผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงกับคุณ และจะโอนคุณไปยังบริการที่สามารถช่วยคุณได้เพิ่มเติม เช่น บริการให้คำปรึกษาหรือการสนับสนุนหากคุณต้องการ

แหล่งข้อมูลสำหรับผู้มีความบกพร่องทางการอ่านและเอกสารแปลเกี่ยวกับ coronavirus

มีแหล่งข้อมูลมากมายเกี่ยวกับ coronavirus สำหรับผู้มีความบกพร่องทางการอ่าน ซึ่งรวมถึง Easy Read และ Auslan ที่

www.disabilitygateway.gov.au

นอกจากนี้คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ coronavirus ที่แปลเป็น 63 ภาษาได้ที่ [เว็บไซต์ของ Department of Home Affairs](#)

ข้อมูลล่าสุด

สำหรับคำแนะนำด้านสุขภาพและคำแนะนำอย่างเป็นทางการล่าสุดและการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับ coronavirus ในออสเตรเลีย รวมถึงมาตรการที่

รัฐบาลและรัฐหรือดินแดนของคุณนำไปเพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส
สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของรัฐบาลออสเตรเลีย

วิธีการร้องเรียน

บุคคลที่มีความทุพพลภาพมีสิทธิที่จะร้องเรียนเกี่ยวกับบริการที่ตนได้รับ หากคุณมี
ข้อกังวลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือหรือบริการปัจจุบันของคุณ คุณสามารถ
ติดต่อ:

- **คณะกรรมการด้านคุณภาพและการรับประกันความปลอดภัยของ NDIS** หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับคุณภาพหรือความปลอดภัยของการให้ความช่วยเหลือหรือบริการของ NDIS ที่คุณได้รับ
- **สำนักงานประกันความทุพพลภาพแห่งชาติ (NDIA)** หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับแผน NDIS ของคุณหรือ NDIA
- **สายด่วนการต่อต้านการละเมิดและการเพิกเฉยแห่งชาติ** เพื่อรายงานการละเมิดและการเพิกเฉยต่อบุคคลที่มีความทุพพลภาพ
- **บริการการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนและส่งต่อ** หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับบริการที่คุณได้รับผ่านบริการการจ้างงานผู้มีความทุพพลภาพ (DES) หรือองค์กรความทุพพลภาพแห่งออสเตรเลีย (ADE) และ/หรือบริการสนับสนุนบุคคลที่มีความทุพพลภาพ
- **สายด่วนร้องเรียนของ DSS** หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับผู้ให้บริการรายอื่นใด ๆ ที่ได้รับทุนจาก Department of Social Services

ข้อมูลเพิ่มเติม

รัฐบาลออสเตรเลียให้ทุนสนับสนุนบริการและโครงการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความ
ทุพพลภาพ หากต้องการทราบว่าใครอีกบ้างที่คุณสามารถพูดคุยด้วยได้
หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ www.disabilitygateway.gov.au

อัปเดตล่าสุดเมื่อกุมภาพันธ์ 2021