

ኮሮናቫይረስ (ኮቪድ/COVID-19): ንኣካለ ጉድዓተኛ ሰባት ደገፍ

ናይ ኣካለ ጉድዓተኛ መእተዊ

ናይ ኣካለ ጉድዓተኛ መእተዊ/ Disability Gateway ብሰንኪ ኮሮናቫይረስ ጸገም ሓገዝ ንዘድልዮም ኣካለ ጉድዓተኛ ሰባት መረዳእታ ብምሃብን ናብ ዝምልከቶ ብምልኣኽ ይሕግዝ እዩ። ከምኡ'ውን ንስድራቤታት፣ ሓልዮት ውሃብቲን ንደገፍ ውሃብቲ ሰራሕተኛታት እውን ምሕጋዝ ይኸእል።

ንኣካለ ጉድዓተኛ መእተዊ ብስልኪ **1800 643 787** ጌርካ ከተዘራርብ ትኸእል።

ኣካለ ጉድዓተኛ መእተዊ ግልጋሎት ካብ ሰኔይ ከሳብ ዓርቢ ካብ ንጉሆ ሰዓት 8am ከሳዕ ምሽት 8pm ይዳለው እዩ። ቀዳምን ሰንበትን ወይኻዓ ኣብ ብሔራዊ በዓላት ግልጋሎት ኣይቐርብን።

ፀገም ደንቆሮ እንተኸይንካ ወይኻዓ ናይ ምዝራብ ጸገም እንተሃልዩካ ንሃገራዊ መቐባበሊ ኣገልግሎታት ብስልኪ **133 677** ይችላሉምድዎል ይኸእል።

ብኸልእ ቋንቋ ሓገዝ እንተደሊኻ፣ ትርጉምን ኣስተርጓሚይ ኣገልግሎት (TIS National) በዚ ዝስዕብ ምድዎል:

- ንኣካለ ጉድዓተኛ መእተዊ / Disability Gateway ብስልኪ **1800 643 787** ምድዎል እም ንኣስተርጓሚይ ምሕታት፣ ወይኻዓ
- ንTIS ብስልኪ **131 450** ምድዎል እም ናብ ኣካለ ጉድዓተኛ መእተዊ/ Disability Gateway ብስልኪ **1800 643 787** ንከራኽቡካ ምሕታት እዩ።

ንምንታይ እዩ ናብ ኣካለ ጉድዓተኛ መእተዊ ዝድወል?

ናይ ኣካለ ጉድዓተኛ መእተዊ/Disability Gateway ተዳልዩ ስለዘሎ እሞ ንናትኻ ድሌት ክሕግዝ ንዝኸእል ዝኾነ ሰብ ክተዘራርብ ትኸእል።

ናይ ባይንኻ ምዃን ስሚዒት እንተሃልዩካ፤ ምድንጋር ወይኻ ብዛዕባ ኮሮናቫይረስ ዘጭንቐካ እንተኾይኑ ወይኻ ብኣካለ ጉድዓተኛ ሰባት ስለዝፍጠር ፍሉይ ብዝበለ ጸገም ንምዝርራብ ክንሕግዝ ንኸእል ኢና። ንኡብነት፡ ናትካ ደገፍ ሰራሕተኛ እንተዘይመጹኡ፤ ናትኻ መዳለዊ ኣገልግሎታት ጠጠው ንክብል እንተጌሩ ወይኻ ንናትኻ መግቢ፤ ፈውሲታት ወይኻ ንዝኾኑ ኣቕሑት ንምርካብ ጸገም እንተኾይኑ እዩ።

ኣካለ ጉድዓተኛ መእተዊ ግልጺ ዝኾነን ሓቓዊ ዝተጻረየ መረዳእታ የዳልወልካ ከምኡውን እንተደሊኻ ከም መማኸርቲ ወይኻ ንሓገዝ ዝጣበቐልካ ናብ ዝኾነ ኣገልግሎታት ብምልኣኽ ይሕግዘካ እዩ።

ንኮሮናቫይረስ መጥቕሚን ንዝተተርጎመ መገልገሊታት

ብዛዕባ ኮሮናቫይረስ ዝተፈላለዩ መገልገሊ ምንጫታት፤ ማለት ብቐሊል ዝንቡብን ንናይ Auslan ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም ኣብ ድረገጽ www.disabilitygateway.gov.au ይዳለው እዩ።

ከምኡድማ ብዛዕባ ዝተተርጎመ ኮሮናቫይረስ መረዳእታ ብናይ 63 ቋንቋታት ኣብ ድረገጽ Department of Home Affairs website ብምእታው ክትረኽቡ ትኸእል።

እዋናዊ መረዳእታ

ኣውስትራሊያ ውሽጢ ብዛዕባ ኮሮናቫይረስ እዋናዊ ዝኾነ ናይ ጥዕናን ሕጋዊ ምኽሪን፤ ማለት ነቲ ቫይረስ ምስርጫው ንምቕናስ መንግሥቲን ናትኻ ምምሕዳር ግዝዓት ወይኻ ንዝመደቡ ስጉምቲታት ዘኸተተ ኣብ ድረገጽ Australian Government website ኣትኻ ምርኣይ።

ብኸመይ ንዘልኻ ቅሬታ ከምተዳልው

ኣካለ ጉድዓተኛ ንዝኾኑ ሰባት ብዛዕባ ትረኽቡዎ ኣገልግሎታት ጥርግን ቅሬታ ክተእትው መሰልካ እዩ። ብቲ እዋን ብዛዕባ ትረኽቡ ሓገዝ ወይኻ ኣገልግሎታት ዘተሓሳስብ ጉዳይ እንተሃልዩካ ክተዘራርብ ትኸእል።

- **ንሃገራዊ አካለ ጉድዳጅ ውሕስና አሰራር ጽሬትን ድሕንነት ላለዎት ኮሚሽን/ NDIS Quality and Safeguards Commission** – ብዛዕባ ትረኽቦ ናይ NDIS ሓገዛት ወይኻዓ አገልግሎታት ጽሬትን ድሕንነትን ዘተሓሳስብ ጉዳይ እንተሃልዩካ
- **National Disability Insurance Agency (NDIA)/ንሃገራዊ አካለ ጉድዳጅ ውሕስና ድርጅት** – ብዛዕባ ናትኻ NDIS እቅድንድሬ ወይኻዓ NDIA ዘተሓሳስብ ጉዳይ እንተሃልዩካ
- **ሃገራዊ ዓመጽ ፍጻመን ሸለል ናይ ምባል ሆትላይን/National Abuse and Neglect Hotline** – ኣብ አካል ጉድዳጅ ሰባት ዓመጽን ሸለል ናይምባል ኮነታ እንተተፈጠሩ ሪፖርቲ ምግባር
- **ንቅሬታ መፍትሒ እልባት ምርኻብን ናይ መልኣኪ አገልግሎት/ Complaints Resolution and Referral Service** – ኣብ አካል ጉድዳጅ ናይ ሥራሕን ሰራሕተኛ አገልግሎታት (DES)፤ ኣብ ኣውስትራሊያ አካል ጉድዳጅ ትካላት (ADE) ከምኡውን/ወይ ኣብ አካል ጉድዳጅ ተወካላይ አገልግሎታት ዘተሓሳስብ ጉዳይ እንተሃልዩካ
- **ማሕበራዊ አገልግሎት መምርሒ ንጥርጥን ቅሬታ መስመር/DSS complaints line** – ብናይ ማሕበራዊ አገልግሎታት መምርሒ ኣቢሉ ንአገልግሎት ዘዳልው ዝውሃብ ገንዘብ ሓገዝ ዘተሓሳስብ ጉዳይ እንተሃልዩካ እዩ።

ንዝበለጸ መረዳእታ

ኣውስትራሊያ መንግሥቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዘዳልዎ ንአካለ ጉድዳጅ ሰባት ዝኸውን ዝተፈላለዩ አገልግሎታትን ፕሮግራማት ከምዝኾነ እዩ። ንመን ከምዝኾነ ንምፍላጥ ክትዘራርብ ትኽ እል ወይኻዓ ብዝበለጸ መረዳእታ ንምርካብ ኣብ ድረገጽ www.disabilitygateway.gov.au ኣቲኻ ምርኣይ።

መጨረሻ ሻ ወቐቐናዊ ዝኾነሉ ለካቲት/February 2021 ዓ.ም